



GUIA DE CAMPANHA



Trabalho de Equipa. Resultados Incríveis.



ÍNDICE

1 - INTRODUÇÃO À CAMPANHA

- 1.1 - Como funciona a campanha?
- 1.2 - Nesta campanha queremos...

2 - SKIP

3 - SKIP CÁPSULAS DUPLA AÇÃO

4 - A CAMPANHA

- 4.1 - Fase 1 - Experimente
- 4.2 - Fase 2 - Avalie
- 4.3 - Fase 3 - Recomende
- 4.4 - Fase 4 - Reporte
- 4.5 - Código de conduta de um youzzer™





BEM-VINDOS AO MUNDO SKIP

Olá, youzzers™.

Em nome da equipa **Skip**, quero dar-vos as boas-vindas!

É com muito gosto que vos damos a conhecer as novas **Skip Cápsulas Dupla Acção**, as primeiras a juntar o poder do pó na remoção de nódoas com a eficácia do líquido na limpeza em profundidade.

Esperamos que gostem e que partilhem esta experiência com amigos, familiares e conhecidos, através das amostras que vos oferecemos. Estaremos sempre disponíveis para ouvir as vossas sugestões e para ver os vossos comentários e fotografias, através da plataforma youzz.net™.

Com **Skip** não há dúvidas: É bom sujar-se!

Boas lavagens e, acima de tudo, bons momentos em família!

Marta Quelhas
Marketing Manager Fabrics Cleaning





1 - INTRODUÇÃO À CAMPANHA



NESTA CAMPANHA QUEREMOS...

DAR A CONHECER SKIP CÁPSULAS DUPLA AÇÃO E PROMOVER A SUA DIVULGAÇÃO

1. EXPERIMENTE

Nesta campanha os youzzers™ vão ter a oportunidade de experimentar gratuitamente as novas **Skip Cápsulas Dupla Ação**, as primeiras a juntar o poder do pó na remoção de nódoas com a eficácia do líquido na limpeza em profundidade.

2. AVALIE

Depois de experimentar as cápsulas **Skip**, converse com os seus amigos, familiares e conhecidos sobre a experiência que teve e revele-nos as suas apreciações e tudo o que sentiu através do Blog da Campanha. Como sabe, todas as opiniões contam e nós ficamos ansiosamente à espera da sua.

3. RECOMENDE

Distribua as amostras que lhe oferecemos pelos seus amigos, familiares e conhecidos. Divulgue e recomende a utilização das cápsulas e mostre-lhes que com **Skip** "é bom sujar-se!" Não se esqueça de nos ir informando das acções de passa-a-palavra que vai fazendo e de nos ir contando como está a ser a sua experiência: A quantas pessoas entregou as amostras? Como foi esse momento?

4. REPORTE

Uma vez decorridas as três primeiras fases da campanha, é altura de nos enviar a sua avaliação final sobre as cápsulas **Skip**. Mais uma vez, partilhe a sua opinião com os seus amigos, familiares e conhecidos via Facebook e Twitter. Se tiver um Blog próprio, este é também um excelente meio para falar da experiência que teve - não hesite em fazer-nos chegar as respetivas ligações!



The logo consists of a stylized starburst icon with five points in shades of blue and green, positioned above the word 'SKIP' in a bold, red, italicized font with a white outline.

2 - SKIP



SKIP

É BOM SUJAR-SE!

Presente no mercado português há quase 50 anos, **Skip** trabalha constantemente no aperfeiçoamento dos seus produtos para garantir uma remoção eficaz das nódoas e melhorar a vida dos seus consumidores, deixando-os livres de preocupações no que toca à lavagem da roupa.

Skip acredita que “é bom sujar-se!”

É bom porque é espontâneo, faz parte da vida e está associado à aprendizagem, ao desenvolvimento e a uma existência feliz.

Por isso, desfrute ao máximo desta experiência e usufrua dos bons momentos e dos tempos livres passados em família.

Aproveite, porque as nódoas saem mas as memórias ficam!





3 - SKIP CÁPSULAS DUPLA AÇÃO



SKIP CÁPSULAS DUPLA AÇÃO

Equipadas com poderosos agentes tira-nódoas que penetram nas nódoas difíceis, as **Cápsulas Skip Dupla Ação** contêm detergente líquido concentrado e detergente em pó, proporcionando-lhe uma lavagem impecável!

SKIP CÁPSULAS DUPLA AÇÃO ACTIVE CLEAN

Com ação extra power, a variedade Active Clean remove mais nódoas difíceis, mesmo em ciclos curtos. Livre-se de vez de todas as nódoas do seu dia-a-dia!



SKIP CÁPSULAS DUPLA AÇÃO ACTIVE SPRING FRESH

Com um perfume fresco e duradouro e com ação extra power, esta variedade reúne o melhor de dois mundos!





PROCURA UM DETERGENTE PRÁTICO E EFICAZ?

Elas são elegantes. Práticas. Independentes. Sempre atentas à moda. Gostam da sua roupa e de cuidar dela da melhor maneira.

Falamos de **Skip Cápsulas Dupla Ação**, claro está!

Pensadas para responder da melhor maneira aos desafios do dia-a-dia, as **Skip Cápsulas Dupla Ação** são ideais para mães que têm pouco tempo a perder com os afazeres de casa, mas não abdicam dos melhores resultados.

As **Skip Cápsulas Dupla Ação** são suas aliadas na simplificação das tarefas domésticas. Como são pré-doseadas não há desperdícios: nem de detergente nem de tempo a medir a dose. E melhor que tudo, alia as vantagens do pó com as qualidades do líquido, numa dupla perfeita, para uma eficácia impecável.

E assim vai poder dedicar mais tempo aos seus filhos e às atividades que mais gostam.





GUIA DE UTILIZAÇÃO DE SKIP CÁPSULAS



1

Certifique-se de que tem as mãos secas antes de manusear as cápsulas.



2

Antes de colocar a roupa na máquina, coloque a cápsula entre a parte traseira e o meio do tambor.



3

Não coloque demasiada carga na máquina para que as cápsulas tenham uma melhor performance.



4

Não lave abaixo dos 30°.



5

Certifique-se de que fecha bem a tampa da embalagem.

OU



Deslize o polegar e o indicador ao longo do fecho zip para que a embalagem fique bem fechada.



6

Guarde a embalagem num local fresco e seco.



7

Se alguma vez a cápsula deixar um pouco de resíduos na sua roupa, basta lavar com água morna.



 **SKIP**

4 - A CAMPANHA



FASE 1 - EXPERIMENTE

NESTA CAMPANHA 500 YOUZZERS™ TÊM A OPORTUNIDADE DE EXPERIMENTAR GRATUITAMENTE SKIP CÁPSULAS DUPLA AÇÃO

No arranque da campanha, cada youzzer™ recebe um kit **Skip/youzz™** gratuito, com os seguintes conteúdos para informação e experimentação:

- » **1 carta de boas-vindas;**
- » **1 embalagem de Skip Cápsulas Dupla Ação**, para que possa confirmar a sua eficácia;
- » **35 amostras de Skip Cápsulas Dupla Ação**, para que os seus amigos possam experimentar;
- » **1 guia global de campanha**, com informações sobre o produto, campanha, o que fazer e como espalhar a palavra (recomendações, sugestões e dicas de partilha de opinião);
- » **1 bloco de questionários** para que registe a opinião dos amigos a quem falou do produto.



FASE 1 - EXPERIMENTE

Esta é a fase em que tem a oportunidade de experimentar o produto da campanha. Por isso, usufrua ao máximo desta experiência e partilhe connosco as fotografias da receção e utilização de **Skip Cápsulas Dupla Ação**.

O que precisa de fazer é simples: Dirija-se à **Galeria de Campanha** e faça um upload da fotografia que pretende inserir.

Como sabe, não resistimos a uma boa fotografia. Por isso mesmo, apure o seu lado mais fotogénico e divirta-se! Ao fazê-lo está não só a partilhar a sua experiência mas também a aumentar a possibilidade de ganhar uma oferta única da marca **Skip**.

No final iremos seleccionar as 3 fotos mais divertidas entre as 10 mais votadas, que irão receber um pack de ofertas **Skip**.





FASE 2 - AVALIE

Nesta fase da campanha, já terá experimentado **Skip Cápsulas Dupla Ação!**

Chegou então a altura de preencher o **Questionário Inicial**, onde fará a primeira avaliação da sua experiência com **Skip Cápsulas Dupla Ação**.

Partilhe e conheça as experiências, opiniões e sugestões dos outros youzzers™ sobre **Skip Cápsulas Dupla Ação** no **Blog de Campanha**.

Faça o upload de uma fotografia original da sua experiência com **Skip Cápsulas Dupla Ação** na **Galeria de Campanha** colocando os hashtags **#youzz** e **#SkipCápsulasDuplaAção** e habilite-se a ser um dos 5 vencedores do passatempo fotográfico e ganhe um conjunto de oferta da marca.





FASE 3 - RECOMENDE

As experiências partilhadas são sempre as melhores! Aproveite a ocasião para organizar encontros com os seus amigos e partilhe com eles a sua experiência.

Faça uma publicação nas suas redes sociais e partilhe os segredos do sucesso de **Skip Cápsulas Dupla Ação**. Cada vez que faça uma partilha - seja ela uma conversa presencial ou uma publicação online - preencha um **Relatório WOM**. Recorde-se que também pode partilhar todas as suas opiniões, ideias ou sugestões connosco e com todos os youzzers™ através do **Blog de Campanha**. Mas, **ATENÇÃO**, ser youzzer™ significa ser honesto. Quando partilhar a sua opinião sobre **Skip Cápsulas Dupla Ação** com os seus amigos, familiares ou colegas deverá fazê-lo com sinceridade. Queremos saber também a opinião dos seus amigos, por isso, não deixe de lhes dar/enviar um **Questionário para Amigos**.

Aproveite ao máximo esta experiência!





FASE 4 – REPORTE

Falou sobre **Skip Cápsulas Dupla Ação** com amigos, familiares e/ou colegas de trabalho? Fez uma publicação no seu Facebook sobre a sua experiência com **Skip Cápsulas Dupla Ação**? Preencha um **Relatório WOM** por cada conversa presencial ou publicação nas suas redes sociais.

No final da campanha, é muito importante que preencha o Questionário Final, a avaliação que ocorre após ter a experiência completa com **Skip Cápsulas Dupla Ação**. Diga-nos tudo! **Skip** quer saber a sua opinião!

CONTEÚDO	PONTOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA
Questionário Inicial	10	10
Questionário Final	50	50
Relatório WOM	10	50
Questionário para Amigos	5	25
Post no Blog de Campanha	5	5
Fotografia na Galeria	5	5
Vídeo na Galeria	10	10

Ganhe pontos na sua conta e aumente assim as suas possibilidades de participar em próximas campanhas do seu interesse! Se tem alguma dúvida ou comentário, escreva-nos para: membros.portugal@youzz.net.



CÓDIGO DE CONDUTA DE UM YOUZZER™

UM YOUZZER™...

É **aberto**: Tem orgulho em sê-lo e quando partilha a sua opinião relembra que o é, enquanto divulga a oportunidade de experimentar **Skip Cápsulas Dupla Ação**. Se gosta genuinamente de algo, é a opinião aberta e honesta que conta. É fã do Word-of-Mouth e acredita que o conceito é uma forma eficaz de recomendação, divulgação e apreciação dos produtos que tem oportunidade de experimentar. O passa-a-palavra faz parte da vida do youzzer™!

Comunica naturalmente: Partilha a opinião naturalmente e fá-lo de forma verdadeira e genuína. Um youzzer™ é um comunicador por natureza! Sabe ouvir, opinar e valoriza, acima de tudo, a autenticidade!

É **honesto**: A sua mensagem só difundida quando esta é honesta e autêntica. Por isso mesmo, privilegia um passa-a-palavra direto e verdadeiro. Um youzzer™ tem em atenção a sua partilha e fá-la, junto dos seus amigos, familiares e conhecidos, da forma mais original. A honestidade é primordial na conduta de um youzzer™. Tendo a consciência disso, sabe que deve ser verdadeiro em cada experiência, divulgação e recomendação.

Tem influência: Um youzzer™ conhece o poder do Word-of-Mouth. Respeita esse mesmo poder e partilha-o da forma mais honesta, verdadeira e informada. Toma conhecimento, experimenta, avalia, recomenda e, por último, reporta a sua informação com base na sua conduta de youzzer™.



CÓDIGO DE CONDUTA DE UM YOUZZER™

UM YOUZZER™...

Não é um vendedor: Quando partilha a sua experiência, sabe de antemão que não se encontra num papel de vendedor. Seryouzzer™ é, por isso, dar a conhecer a experimentação de um serviço ou produto e partilhar as suas opiniões honestas adquiridas. Não pressiona, assim, quem divulga e dá a conhecer as suas apreciações sobre **Skip Cápsulas Dupla Ação**.

É um ouvinte: É, acima de tudo, um bom ouvinte. Presta atenção à forma como partilha a experiência e observa as reações dos seus amigos, familiares e conhecidos. O Word-of-Mouth é, por isso, uma rua de dois sentidos: divulga-se o produto ou serviço e escuta-se as diversas opiniões existentes. Ouvir significa tornar-se num youzzer™ exemplar.

Está sempre em contacto: Mantém-se sempre atento aos convites, às campanhas e às novidades. Sabe aquilo que gosta, os seus interesses e as suas expectativas. Atualiza o perfil com regularidade e preenche todos os inquéritos que estão disponíveis. É eficaz, apresenta detalhadamente a informação e interage para que as experiências de que faz parte possam ser cada vez mais influenciadoras e estimulantes.

Diverte-se: Sabe ser honesto e sabe que pode desfrutar ao máximo de cada experiência. Diverte-se, portanto, e sabe usufruir dos produtos e serviços para os quais foi selecionado, divulgando a informação que pretende e a quem pretende. Um youzzer™ diverte-se e faz divertir todos aqueles com quem partilha a sua opinião!



youzz^{net}

 /SkipPortugal
www.skip.pt