



GUIA DE CAMPANHA



# ÍNDICE

## I - INTRODUÇÃO À CAMPANHA

I.1 - Como funciona a campanha?

I.2 - Nesta campanha queremos...

## 2 - VANISH GOLD

## 3 - PERGUNTAS FREQUENTES

## 4 - A CAMPANHA

4.1 – Fase 1 – Experimentar

4.2 – Fase 2 – Avaliar

4.3 – Fase 3 – Recomendar

4.4 – Fase 4 – Reportar

4.5 – Código de conduta de um youzzer™





# BEM-VINDOS AO MUNDO VANISH GOLD

Olá, youzzers™.

Em nome da equipa **Vanish** quero dar-vos as boas-vindas!

Espero que aproveitem esta oportunidade para conhecer e experimentar **Vanish GOLD**, um produto com a capacidade de revomer as nódoas em apenas... 30 segundos!

Nesta campanha, haverá espaço para partilhar esta experiência com amigos, familiares e conhecidos e dar-lhes a possibilidade de conhecer o melhor tira-nódoas do mercado.

Estaremos sempre disponíveis para ouvir as vossas sugestões e comentários através da plataforma youzz™ e ansiosos por receber todo o vosso feedback.

Rita Maçana  
SBM Vanish



I. INTRODUÇÃO

À CAMPANHA



# NESTA CAMPANHA QUEREMOS...

## DAR A EXPERIMENTAR GRATUITAMENTE VANISH GOLD

### 1. EXPERIMENTAR

Nesta campanha, cada youzzer™ vai ter a oportunidade de experimentar e comprovar a eficácia de **Vanish GOLD**, uma nova gama versátil e mais premium que proporciona resultados incríveis em apenas... 30 segundos!

### 2. AVALIAR

Depois de experimentares **Vanish GOLD**, segue-se o momento em que partilhas connosco, assim como com todos os youzzer™, as tuas apreciações relativamente à campanha e ao produto. Para isso, tens à tua disposição o Blog de Campanha onde podes dar-nos a tua opinião e as tuas sugestões, partilhar a tua experiência sobre a campanha, o produto e os desafios propostos.

### 3. RECOMENDAR

Chegou a hora de recomendar e partilhares com os teus amigos, familiares e conhecidos esta gama premium de resultados eficazes e submeter toda a informação recolhida. Assim sendo, sabes que tens à tua disposição duas ferramentas para o fazer: os relatórios WOM e os Questionários para Amigos que deverás entregar a todos aqueles a quem falaste da campanha e do produto.

### 4. REPORTAR

Sabes que gostamos de saber tudo e ao pormenor, portanto, e depois de percorridas todas as fases da campanha, falta apenas que nos transmitas as tuas apreciações finais. Para isso, envia-nos o teu Questionário Final e descreve-nos no Blog de Campanha os seus pontos fortes e fracos da tua experiência. Confirma também que recolheste o feedback de todas as pessoas com quem falaste da campanha e do produto.



## 2. VANISH GOLD



# VANISH OXI ACTION

## CONFIE NO ROSA. ESQUEÇA AS NÓDOAS

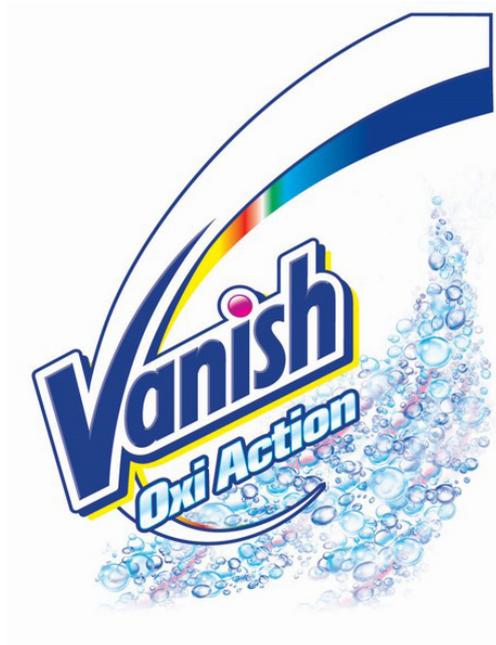
Desde 1987, **Vanish** é a marca líder no tratamento de nódoas com resultados incríveis à primeira!

Por ser considerado um tira-nódoas muito eficaz, graças à sua fórmula inovadora, implementou o claim:

**“CONFIE NO ROSA. ESQUEÇA AS NÓDOAS”.**

### Como atua Vanish nas nódoas?

O oxigénio ativo é o segredo da sua fórmula, dada a capacidade e o poder de eliminar as nódoas difíceis. Mas... O segredo vai mais além, dado que não contém lixívia e cuida de forma exímia dos tecidos e das cores e brancos da roupa. Uma dose de **Vanish** contém 100% mais de oxigénio ativo do que utilizando apenas um Detergente, por isso, deve ser adicionado em cada lavagem que faça!





## VANISH GOLD PÓ E GEL

### VANISH INTRODUZ UMA REVOLUÇÃO NA REMOÇÃO DAS NÓDOAS COM O PRODUTO VANISH GOLD: EM PÓ E EM GEL.

Imagina um mundo sem nódoas, um mundo onde o mais eficaz dos produtos atua com a perfeição e a eficácia de um super herói na eliminação das nódoas mais difíceis! Esse produto não é um sonho, é real e existe, pronto para te acudir nos momentos de eliminar as nódoas mais resistentes. **Vanish Gold** é a resposta aos desafios mais exigentes, assumindo-se como o tira-nódoas mais poderoso de **Vanish** com resultados incríveis em apenas 30 segundos! Diz adeus às nódoas e fixa apenas este nome: **Vanish Gold!**

A sua fórmula **Oxi Action** reforçada com mais enzimas e surfactantes melhorados, liberta oxigénio, permitindo eliminar nódoas em apenas 30 segundos, dimensionando a rapidez com que atua inclusive antes de começar a lavar. Esta superioridade na lavagem, mais premium e versátil, é visível nos resultados proporcionados em apenas 30 segundos!

Disponível em Pó e Gel, **Vanish Gold** tem duas variedades: **Gold Oxi Crystal White** para as roupas brancas e **Gold Oxi** para as roupas de cor. **Vanish Gold** elimina as nódoas melhor e com menos esforço, os brancos ficam mais brancos até 3 tons e as roupas coloridas preservam o seu vigor e vivacidade originais! Ao fim de apenas 30 segundos conseguirás com **Vanish Gold** uma otimização de resultados que não existia até agora na marca, permitindo resultados incríveis e o aumento da eficácia.



# MODOS DE UTILIZAÇÃO

## VANISH GOLD EM PÓ



### MÁQUINA DE LAVAR:

- 1) Adiciona uma medida (para nódoas mais difíceis) ou  $\frac{1}{2}$  medida (para nódoas normais) de **Vanish GOLD Pó** na gaveta da máquina;
- 2) Lava a roupa como habitual.



### IMERSÃO:

- 1) Adiciona uma medida a 4L de água morna (máximo 40 graus) e deixa a roupa de molho;
- 2) Para a roupa de cor: deixa a roupa de molho no máximo 1 hora;
- 3) Para a roupa branca: deixa a roupa de molho no máximo 6 horas.



### PRÉ-TRATAMENTO:

- 1) Mistura  $\frac{1}{4}$  de medida de pó de **Vanish** com  $\frac{3}{4}$  de água morna e mexe bem;
- 2) Aplica a mistura sobre a superfície da nódoa;
- 3) Usa o lado de baixo da medida para espalhar a mistura sobre a nódoa. Mantém a mistura sobre a nódoa num máximo de 5 minutos.

**IMPORTANTE:** Segue sempre as instruções de uso do produto que estão presentes na embalagem. Não uses **Vanish** em roupas de lã, sedas ou peles. Não uses **Vanish** em superfícies revestidas, por exemplo, madeiras ou metais.



# MODOS DE UTILIZAÇÃO

## VANISH GOLD EM GEL



### MÁQUINA DE LAVAR:

- 1) Adiciona uma medida de 120ml (para nódoas mais difíceis) ou 60ml (para nódoas normais) de **Vanish GOLD Gel** ao seu detergente;
- 2) Coloca a dosagem do copinho em cima da roupa na máquina e lava a roupa como habitual.

### IMERSÃO:

- 1) Adiciona 120 ml de gel a 4L de água morna (máximo 40 graus):
  - Para a roupa de cor: deixa a roupa de molho no máximo 1 hora;
  - Para a roupa branca: deixa a roupa de molho no máximo 6 horas.
- 2) Depois de colocar de molho lava como habitualmente ou enxagua abundantemente.

### PRÉ-TRATAMENTO:

- 1) Aplica **Vanish GOLD Gel** diretamente sobre a nódoa;
- 2) Espalha suavemente o produto sobre a nódoa utilizando a base do copinho;
- 3) Deixa o gel atuar sobre a nódoa num máximo de 10 minutos;
- 4) Coloca o copinho com 60ml de produto no interior da máquina de lavar, lava como habitualmente ou enxagua abundantemente.

**IMPORTANTE:** Segue sempre as instruções de uso do produto que estão presentes na embalagem. Não uses **Vanish** em roupas que necessitam de limpeza a seco. Não uses **Vanish** nas superfícies metálicas das roupas, por exemplo, botões ou fechos de correr.



# VANISH GOLD

## SOLUÇÕES PARA AS NÓDOAS

Na condição de especialista em remoção de nódoas, **Vanish** produz produtos que removem quase todas as nódoas concebíveis; mesmo nódoas que já estejam secas há bastante tempo. Com **Vanish** no teu armário, não tens de te preocupar com os estragos que as nódoas provocam, ficando com mais tempo para aproveitar as melhores coisas da vida!

Para remover nódoas de:

### 1) CAFÉ

**Vanish Oxi Action Pó:** Imersão: dissolve uma colher de **Vanish Oxi Action Pó** em 4 Litros de água morna (max 40°) e põe de molho a peça manchada. Para roupa colorida deixar atuar no máximo 1 hora; para roupa clara no máximo 6 horas. Lavar normalmente. Para melhores resultados utilizar mais uma colher de **Vanish** na máquina.

### 2) AZEITE

**Vanish Oxi Action Gel:** Aplicar diretamente na nódoa, esperar 5 minutos e lavar normalmente adicionando 1 dose de **Vanish Oxi Action Gel** à lavagem. Imersão é recomendada para nódoas difíceis e ressequidas. Adiciona uma dose (60 mL) de **Vanish Oxi Action Gel** a 4 L de água morna e ponha de molho a peça manchada. Para peças coloridas deixar no máximo 1 hora, para peças brancas deixar no máximo 6 horas. Lavar normalmente ou passar por muita água.

### 3) VINHO TINTO

**Vanish Oxi Action Pó:** Imersão é recomendada para este caso - dissolve uma colher de **Vanish Oxi Action Pó** em 4 Litros de água morna (max 40°) e ponha de molho a peça manchada. Para roupa colorida deixar no máximo 1 hora; para roupa clara no máximo 6 horas. Lavar normalmente. Para melhores resultados utilizar mais uma colher de **Vanish** na máquina.



# VANISH GOLD

## SOLUÇÕES PARA AS NÓDOAS

### 4) SUMO DE FRUTA

**Vanish Oxi Action Pó:** Imersão: Dissolve uma colher de **Vanish Oxi Action Pó** em 4 Lt de água morna (max 40°) e põe de molho a peça manchada. Para roupa colorida deixar no máximo 1 hora; para roupa clara no máximo 6 horas. Lavar normalmente. Para melhores resultados utilizar mais uma colher de **Vanish** na máquina.

### 5) SANGUE

**Vanish Oxi Action Pó:** Faz uma pré-lavagem com água fria. Imersão é recomendada para este caso: dissolve uma colher de **Vanish Oxi Action Pó** em 4 Lt de água morna (max 40°) e põe de molho a peça manchada. Para roupa colorida deixar no máximo 1 hora; para roupa clara no máximo 6 horas. Lavar normalmente. Para melhores resultados utilizar mais uma colher de **Vanish** na máquina.

### 6) SUOR

**Vanish Oxi Action Gel:** Aplique o gel directamente na nódoa, espera 5 minutos e põe a lavar normalmente adicionando uma dose de **Vanish Oxi Action Gel** à tua lavagem. Imersão é recomendada para nódoas difíceis e ressequidas. Adiciona uma dose (60 mL) de **Vanish Oxi Action Gel** a 4 L de água morna (max 40°) e põe de molho. Para peças coloridas deixar no máximo 1 hora; para peças brancas no máximo 6 horas. Lava normalmente ou passa por muita água.

### 7) MAQUILHAGEM

**Vanish Oxi Action Gel:** Remove da área afetada pela nódoa o máximo de maquilhagem que conseguires. Aplica o gel directamente na nódoa, espera 5 minutos e lava normalmente com uma dose de **Vanish Oxi Action Gel** na tua máquina de lavar. Imersão é recomendada para nódoas difíceis e ressequidas. Adiciona uma dose (60 mL) de **Vanish Oxi Action Gel** a 4 L de água morna e põe de molho a peça com a nódoa. Se for uma peça colorida no máximo 1 hora; se for uma peça branca 6 horas. Depois lava normalmente ou passa muito bem por água.

**NOTA:** Para saberes mais sobre soluções para outro tipo de nódoas acede ao site [www.vanish.pt](http://www.vanish.pt) e selecciona o separador “Soluções para Nódoas”.



### 3. PERGUNTAS FREQUENTES



## PERGUNTAS FREQUENTES

### **Como é suposto usar Vanish?**

Cada produto tem instruções claras de como ser utilizado. Por favor, veja a nossa página dedicada à nossa gama de produtos no nosso website ou parte de trás da embalagem do produto.

### **Onde posso comprar Vanish?**

Pode encontrar toda a gama de produtos Vanish no seu supermercado habitual. Alternativamente, pode visitar a nossa página online que vai remeter para uma série de websites de lojas onde poderá fazer a sua compra.

### **Posso usar Vanish Karpex em todas as superfícies?**

Vanish Karpex não são apropriados para se usar em materiais de veludo, arraiolos ou materiais não apropriados para lavagem com água. Por favor veja a nossa página dedicada à gama de produtos.

### **Posso substituir o meu detergente pelos produtos Vanish?**

Não. Terá que continuar a usar o seu detergente habitual. Os produtos Vanish foram desenvolvidos para usar a par do seu detergente não para o substituir.

### **Posso retirar nódoas de seda ou lã utilizando os produtos Vanish?**

A nossa gama de Gel pode ser usada tanto para lã como para seda. Siga sempre os conselhos de lavagem nas peças de roupa. Para informação detalhada veja a nossa página dedicada à gama de produtos.



## PERGUNTAS FREQUENTES

### **Estes produtos vão afetar a cor da minha lavagem?**

É perfeitamente seguro usar Vanish na sua roupa sem fazer descolorar a roupa. Todavia, se tiver alguma dúvida de como usar Vanish em qualquer peça de roupa sua, teste primeiro sempre numa zona isolada e pequena.

### **Posso usar lixívia com produtos Vanish?**

Não recomendamos o uso de Lixívia com os produtos Vanish. Se está à procura de uma forma de branquear a sua roupa clara recomendamos o uso de um produto da nossa gama Vanish Oxi Action Crystal White.

### **A que temperatura devo usar os produtos Vanish?**

Vanish é apropriado para ser usado em todos os tipos de temperatura e pode também ser utilizado a 30°C.

### **Eu tenho que lavar roupa branca bastantes vezes e detesto como se torna acinzentada. O que posso fazer?**

A Gama Vanish Oxi Action Crystal White é desenhada para ajudar a prevenir isso e contém agentes branqueadores que ajudam a sua roupa branca a tornar-se Crystal White!

### **Eu tenho que lavar muitas peças coloridas e tenho medo que percam a cor. O que posso fazer?**

Use Vanish Magnets. Está provado que Vanish Magnets ajudam a evitar a descoloração e também a remover as nódoas.



## 4. A CAMPANHA

DESCOBRIR TODAS AS ETAPAS PARA O SUCESSO

DA TUA PARTICIPAÇÃO COMO YOUZZER™



## FASE I - EXPERIMENTAR

### NESTA CAMPANHA, 500 YOUZZERS™ TÊM A OPORTUNIDADE DE EXPERIMENTAR GRATUITAMENTE VANISH GOLD OXI ACTION

No arranque da campanha, cada youzzer™ recebe um kit **Vanish GOLD Oxi Action/youzz.net™** gratuito, com os seguintes conteúdos para informação e experimentação:

- » 1 carta de boas-vindas;
- » 1 embalagem de **Vanish GOLD Oxi Action Pó de 470g** e 1 embalagem de **Vanish GOLD Oxi Action Crystal Whites Pó de 470g** para experimentares;
- » 1 embalagem de **Vanish GOLD Oxi Action Gel de 940ml** e 1 embalagem de **Vanish GOLD Oxi Action Crystal Whites Gel de 940ml** para experimentares;
- » 20 vales de desconto no valor de 2,00 €, válidos na compra de um produto da gama **Vanish GOLD**;
- » 1 guia global de campanha, com informações sobre o produto, a campanha, o que fazer e como espalhar a palavra (recomendações, sugestões e dicas de partilha de opinião);
- » 1 bloco de questionários para que registes a opinião de todos os amigos a quem entregaste amostras de **Vanish GOLD Oxi Action**.





## FASE I - EXPERIMENTAR

Esta é a fase em que cada youzzer™ tem a oportunidade de experimentar os produtos da campanha. Por isso, usufruir ao máximo desta experiência e partilhar connosco as fotografias da recepção do kit e utilização do **Vanish GOLD** é aquilo que se pretende. A ideia é simples:

É na **Galeria de Campanha** que cada youzzer™ poderá fazer o upload da fotografia que pretende inserir. Depois, é necessário apenas ter em atenção os critérios de carregamento das fotografias: não exceder 320x320 pixeis, estar em formato jpeg ou png e um tamanho inferior a 250 kb.

Não resistimos a uma boa fotografia. Por isso mesmo, pedimos que cada youzzer™ apure o seu lado criativo e se divirta! Não te esqueças de colocar o hashtag **#youzzvanishgold** quando partilhares as tuas fotografias. Ao fazê-lo, estarás não só a partilhar a tua experiência, mas também a aumentar a possibilidade de ganhares uma oferta única de **Vanish**.

No final, serão seleccionadas as 3 fotos mais extraordinárias entre as 10 mais votadas, que receberão um kit de ofertas **Vanish**.

**Nota:** para o apuramento do Top10 do passatempo fotográfico, apenas será considerada uma fotografia por youzzer™ participante.



## FASE 2 - AVALIAR

Segunda Fase é sinónimo de Word-of-Mouth, Avaliação e **Inquérito Inicial!** E porquê? Porque depois de experimentar **Vanish GOLD**, chegou o momento de partilhar todas as apreciações relativamente ao produto. Para isso, tens à disposição o **Blog de Campanha** onde poderás escrever, por exemplo, sobre:

- 1) Opinião;
- 2) Sentimento aquando da experimentação;
- 3) Sugestões;
- 4) Que eventos/atividades foram organizadas;
- 5) Partilha de novas formas de utilização ou dicas.

Com a resposta a estas 5 questões será concretizado um pass-a-palavra ativo e cada youzzer™ estará prestes a tornar-se um especialista no assunto!

Mas atenção! Ser youzzer™ significa ser honesta. A partilha de opinião tem de ser feita de forma mais sincera possível. Assim, a partilha de apreciações sobre o **Vanish GOLD** com os teus amigos, familiares e conhecidos deve ser, acima de tudo, verdadeira, mas também divertida!





## FASE 3 - RECOMENDAR

Depois da fase de experimentação de **Vanish GOLD** chegou a hora de recomendar aos teus amigos, familiares e conhecidos e, depois disso, de submeter toda a informação recolhida.

Para isso, estão à disposição duas ferramentas:

- 1) Os **Relatórios WOM** onde poderá ser reportado tudo sobre cada recomendação feita, assim como a descrição de como decorreu a partilha com os teus amigos, familiares e conhecidos.
- 2) Os **Questionários para Amigos** e todos aqueles a quem se falou da campanha.

Mas para que todos os teus amigos, familiares e conhecidos possam desfrutar desta oportunidade, falta apenas que lhes sejam entregues os respetivos folhetos informativos e vales de desconto da campanha **Vanish GOLD**.

Vamos fazer com que esta seja uma partilha de experiências?





## FASE 4 – REPORTAR

Todas as opiniões são fundamentais para nós! Gostamos de saber tudo e ao pormenor. Depois de percorridas todas as fases da campanha, falta apenas que nos sejam reportadas todas as apreciações finais. Para isso:

- 1) Envio do **Relatório Final** aquando do final da campanha;
- 2) Avaliação final no **Blog de Campanha** e a respectiva descrição dos pontos positivos e negativos da mesma;
- 3) Confirmação de que foi recolhido todo o feedback das pessoas com quem se falou da campanha e do produto.

A partilha de opiniões pode ser feita através das comunidades youzz.net™:

 /youzz.netPT

 /youzznetPT

Depois disto, e analisadas estas ferramentas, cada youzzer™ receberá na sua conta todos os pontos referentes à campanha. Assim, quantos mais pontos tiver acumulados, maiores são as possibilidades de continuar a participar noutras campanhas do seu interesse.

Sempre que haja dúvidas ou questões a colocar, o e-mail [membros.portugal@youzz.net](mailto:membros.portugal@youzz.net) estará sempre à disposição.



# CÓDIGO DE CONDUTA DE UM YOUZZER™

## UM YOUZZER™...

**É aberto:** Tem orgulho em sê-lo e quando partilha a sua opinião relembra que o é, enquanto divulga a oportunidade de experimentar o **Vanish GOLD**. Se gosta genuinamente de algo, é a opinião aberta e honesta que conta. É fã do Word-of-Mouth e acredita que o conceito é uma forma eficaz de recomendação, divulgação e apreciação dos produtos que tem oportunidade de experimentar. O passa-a-palavra faz parte da vida do youzzer™!

**Comunica naturalmente:** Partilha a opinião naturalmente e fá-lo de forma verdadeira e genuína. Um youzzer™ é um comunicador por natureza! Sabe ouvir, opinar e valoriza, acima de tudo, a autenticidade!

**É honesto:** A sua mensagem só se consegue difundir quando esta é honesta e autêntica. Por isso mesmo, privilegia um passa-a-palavra direto, verdadeiro e sem rodeios. Um youzzer™ tem em atenção a sua partilha e fá-la, junto dos seus amigos, familiares e conhecidos, da forma mais original possível. A honestidade é o ponto primordial da conduta de um youzzer™. Tendo a consciência disso, sabe que deve ser verdadeiro em cada experiência, divulgação e recomendação.

**Tem influência:** Um youzzer™ conhece o poder do Word-of-Mouth. Respeita esse mesmo poder e partilha-o da forma mais honesta, verdadeira e informada. Toma conhecimento, experimenta, avalia, recomenda e, por último, reporta a sua informação com base na sua conduta de youzzer™.



# CÓDIGO DE CONDUTA DE UM YOUZZER™

## UM YOUZZER™...

**Não é um vendedor:** Quando partilha a sua experiência, sabe de antemão que não se encontra num papel de vendedor. Ser youzzer™ é, por isso, dar a conhecer a experimentação de um serviço ou produto e partilhar as suas opiniões honestas adquiridas. Não pressiona, assim, quem divulga e dá a conhecer as suas apreciações sobre o **Vanish GOLD**.

**É um ouvinte:** É, acima de tudo, um bom ouvinte. Presta atenção à forma como partilha a experiência e observa as reações dos seus amigos, familiares e conhecidos. O Word-of-Mouth é, por isso, uma rua de dois sentidos: divulga-se o produto ou serviço e escuta-se as diversas opiniões existentes. Ouvir significa tornar-se num youzzer™ exemplar.

**Está sempre em contacto:** Mantém-se sempre atento aos convites, às campanhas e às novidades. Sabe aquilo que gosta, os seus interesses e as suas expectativas. Atualiza o perfil com regularidade e preenche todos os inquéritos que estão disponíveis. É eficaz, apresenta detalhadamente a informação e interage para que as experiências de que faz parte possam ser cada vez mais influenciadoras e estimulantes.

**Diverte-se:** Sabe ser honesto e sabe que pode desfrutar ao máximo de cada experiência. Diverte-se, portanto, e sabe usufruir dos produtos e serviços para os quais foi selecionado, divulgando a informação que pretende e a quem pretende. Um youzzer™ diverte-se e faz divertir todos aqueles com quem partilha a sua opinião!



**youzz**net

 /VanishPortugal