



GUIA DE CAMPANHA



ÍNDICE

I - INTRODUÇÃO À CAMPANHA

I.1 - Como funciona a campanha?

I.2 - Nesta campanha queremos...

2 - VANISH GOLD

3 - PERGUNTAS FREQUENTES

4 - A CAMPANHA

4.1 – Fase 1 – Experimentar

4.2 – Fase 2 – Avaliar

4.3 – Fase 3 – Recomendar

4.4 – Fase 4 – Reportar

4.5 – Código de conduta de um youzzer™





BEM-VINDOS AO MUNDO VANISH GOLD

Olá, youzzers™.

Em nome da equipa **Vanish** quero dar-vos as boas-vindas!

Espero que aproveitem esta oportunidade para conhecer e experimentar **Vanish GOLD**, um produto com a capacidade de revomer as nódoas em apenas... 30 segundos!

Nesta campanha, haverá espaço para partilhar esta experiência com amigos, familiares e conhecidos e dar-lhes a possibilidade de conhecer o melhor tira-nódoas do mercado.

Estaremos sempre disponíveis para ouvir as vossas sugestões e comentários através da plataforma youzz™ e ansiosos por receber todo o vosso feedback.

Rita Maçana
SBM Vanish



I. INTRODUÇÃO

À CAMPANHA



NESTA CAMPANHA QUEREMOS...

DAR A EXPERIMENTAR GRATUITAMENTE VANISH GOLD

1. EXPERIMENTAR

Nesta campanha, cada youzzer™ vai ter a oportunidade de experimentar e comprovar a eficácia de **Vanish GOLD**, uma nova gama versátil e mais premium que proporciona resultados incríveis em apenas... 30 segundos!

2. AVALIAR

Depois de experimentares **Vanish GOLD**, segue-se o momento em que partilhas connosco, assim como com todos os youzzer™, as tuas apreciações relativamente à campanha e ao produto. Para isso, tens à tua disposição o Blog de Campanha onde podes dar-nos a tua opinião e as tuas sugestões, partilhar a tua experiência sobre a campanha, o produto e os desafios propostos.

3. RECOMENDAR

Chegou a hora de recomendar e partilhares com os teus amigos, familiares e conhecidos esta gama premium de resultados eficazes e submeter toda a informação recolhida. Assim sendo, sabes que tens à tua disposição duas ferramentas para o fazer: os relatórios WOM e os Questionários para Amigos que deverás entregar a todos aqueles a quem falaste da campanha e do produto.

4. REPORTAR

Sabes que gostamos de saber tudo e ao pormenor, portanto, e depois de percorridas todas as fases da campanha, falta apenas que nos transmitas as tuas apreciações finais. Para isso, envia-nos o teu Questionário Final e descreve-nos no Blog de Campanha os seus pontos fortes e fracos da tua experiência. Confirma também que recolheste o feedback de todas as pessoas com quem falaste da campanha e do produto.



2. VANISH GOLD



VANISH OXI ACTION

CONFIE NO ROSA. ESQUEÇA AS NÓDOAS

Desde 1987, **Vanish** é a marca líder no tratamento de nódoas com resultados incríveis à primeira!

Por ser considerado um tira-nódoas muito eficaz, graças à sua fórmula inovadora, implementou o claim:

“CONFIE NO ROSA. ESQUEÇA AS NÓDOAS”.

Como atua Vanish nas nódoas?

O oxigénio ativo é o segredo da sua fórmula, dada a capacidade e o poder de eliminar as nódoas difíceis. Mas... O segredo vai mais além, dado que não contém lixívia e cuida de forma exímia dos tecidos e das cores e brancos da roupa. Uma dose de **Vanish** contém 100% mais de oxigénio ativo do que utilizando apenas um Detergente, por isso, deve ser adicionado em cada lavagem que faça!





VANISH GOLD PÓ E GEL

VANISH INTRODUZ UMA REVOLUÇÃO NA REMOÇÃO DAS NÓDOAS COM O PRODUTO VANISH GOLD: EM PÓ E EM GEL.

Imagina um mundo sem nódoas, um mundo onde o mais eficaz dos produtos atua com a perfeição e a eficácia de um super herói na eliminação das nódoas mais difíceis! Esse produto não é um sonho, é real e existe, pronto para te acudir nos momentos de eliminar as nódoas mais resistentes. **Vanish Gold** é a resposta aos desafios mais exigentes, assumindo-se como o tira-nódoas mais poderoso de **Vanish** com resultados incríveis em apenas 30 segundos! Diz adeus às nódoas e fixa apenas este nome: **Vanish Gold!**

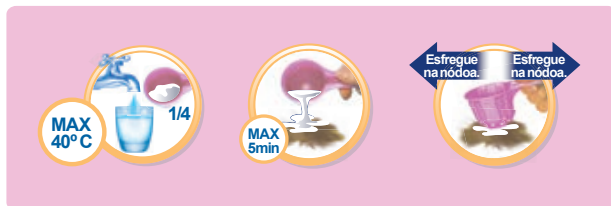
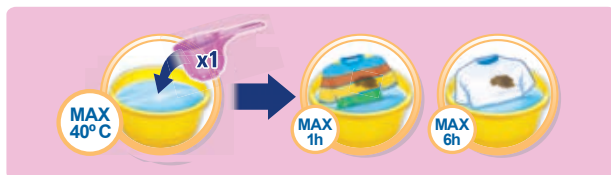
A sua fórmula **Oxi Action** reforçada com mais enzimas e surfactantes melhorados, liberta oxigénio, permitindo eliminar nódoas em apenas 30 segundos, dimensionando a rapidez com que atua inclusive antes de começar a lavar. Esta superioridade na lavagem, mais premium e versátil, é visível nos resultados proporcionados em apenas 30 segundos!

Disponível em Pó e Gel, **Vanish Gold** tem duas variedades: **Gold Oxi Crystal White** para as roupas brancas e **Gold Oxi** para as roupas de cor. **Vanish Gold** elimina as nódoas melhor e com menos esforço, os brancos ficam mais brancos até 3 tons e as roupas coloridas preservam o seu vigor e vivacidade originais! Ao fim de apenas 30 segundos conseguirás com **Vanish Gold** uma otimização de resultados que não existia até agora na marca, permitindo resultados incríveis e o aumento da eficácia.



MODOS DE UTILIZAÇÃO

VANISH GOLD EM PÓ



MÁQUINA DE LAVAR:

- 1) Adiciona uma medida (para nódoas mais difíceis) ou $\frac{1}{2}$ medida (para nódoas normais) de **Vanish GOLD Pó** na gaveta da máquina;
- 2) Lava a roupa como habitual.

IMERSÃO:

- 1) Adiciona uma medida a 4L de água morna (máximo 40 graus) e deixa a roupa de molho;
- 2) Para a roupa de cor: deixa a roupa de molho no máximo 1 hora;
- 3) Para a roupa branca: deixa a roupa de molho no máximo 6 horas.

PRÉ-TRATAMENTO:

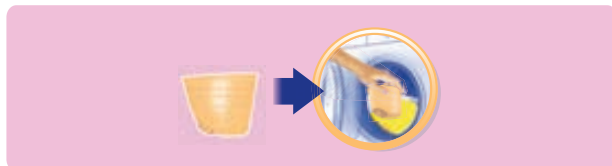
- 1) Mistura $\frac{1}{4}$ de medida de pó de **Vanish** com $\frac{3}{4}$ de água morna e mexe bem;
- 2) Aplica a mistura sobre a superfície da nódoa;
- 3) Usa o lado de baixo da medida para espalhar a mistura sobre a nódoa. Mantém a mistura sobre a nódoa num máximo de 5 minutos.

IMPORTANTE: Segue sempre as instruções de uso do produto que estão presentes na embalagem. Não uses **Vanish** em roupas de lã, sedas ou peles. Não uses **Vanish** em superfícies revestidas, por exemplo, madeiras ou metais.



MODOS DE UTILIZAÇÃO

VANISH GOLD EM GEL



MÁQUINA DE LAVAR:

- 1) Adiciona uma medida de 120ml (para nódoas mais difíceis) ou 60ml (para nódoas normais) de **Vanish GOLD Gel** ao seu detergente;
- 2) Coloca a dosagem do copinho em cima da roupa na máquina e lava a roupa como habitual.

IMERSÃO:

- 1) Adiciona 120 ml de gel a 4L de água morna (máximo 40 graus):
 - Para a roupa de cor: deixa a roupa de molho no máximo 1 hora;
 - Para a roupa branca: deixa a roupa de molho no máximo 6 horas.
- 2) Depois de colocar de molho lava como habitualmente ou enxagua abundantemente.

PRÉ-TRATAMENTO:

- 1) Aplica **Vanish GOLD Gel** diretamente sobre a nódoa;
- 2) Espalha suavemente o produto sobre a nódoa utilizando a base do copinho;
- 3) Deixa o gel atuar sobre a nódoa num máximo de 10 minutos;
- 4) Coloca o copinho com 60ml de produto no interior da máquina de lavar, lava como habitualmente ou enxagua abundantemente.

IMPORTANTE: Segue sempre as instruções de uso do produto que estão presentes na embalagem. Não uses **Vanish** em roupas que necessitam de limpeza a seco. Não uses **Vanish** nas superfícies metálicas das roupas, por exemplo, botões ou fechos de correr.



VANISH GOLD

SOLUÇÕES PARA AS NÓDOAS

Na condição de especialista em remoção de nódoas, **Vanish** produz produtos que removem quase todas as nódoas concebíveis; mesmo nódoas que já estejam secas há bastante tempo. Com **Vanish** no teu armário, não tens de te preocupar com os estragos que as nódoas provocam, ficando com mais tempo para aproveitar as melhores coisas da vida!

Para remover nódoas de:

1) CAFÉ

Vanish Oxi Action Pó: Imersão: dissolve uma colher de **Vanish Oxi Action Pó** em 4 Litros de água morna (max 40°) e põe de molho a peça manchada. Para roupa colorida deixar atuar no máximo 1 hora; para roupa clara no máximo 6 horas. Lavar normalmente. Para melhores resultados utilizar mais uma colher de **Vanish** na máquina.

2) AZEITE

Vanish Oxi Action Gel: Aplicar diretamente na nódoa, esperar 5 minutos e lavar normalmente adicionando 1 dose de **Vanish Oxi Action Gel** à lavagem. Imersão é recomendada para nódoas difíceis e ressequidas. Adiciona uma dose (60 mL) de **Vanish Oxi Action Gel** a 4 L de água morna e ponha de molho a peça manchada. Para peças coloridas deixar no máximo 1 hora, para peças brancas deixar no máximo 6 horas. Lavar normalmente ou passar por muita água.

3) VINHO TINTO

Vanish Oxi Action Pó: Imersão é recomendada para este caso - dissolve uma colher de **Vanish Oxi Action Pó** em 4 Litros de água morna (max 40°) e ponha de molho a peça manchada. Para roupa colorida deixar no máximo 1 hora; para roupa clara no máximo 6 horas. Lavar normalmente. Para melhores resultados utilizar mais uma colher de **Vanish** na máquina.



VANISH GOLD

SOLUÇÕES PARA AS NÓDOAS

4) SUMO DE FRUTA

Vanish Oxi Action Pó: Imersão: Dissolve uma colher de **Vanish Oxi Action Pó** em 4 Lt de água morna (max 40°) e põe de molho a peça manchada. Para roupa colorida deixar no máximo 1 hora; para roupa clara no máximo 6 horas. Lavar normalmente. Para melhores resultados utilizar mais uma colher de **Vanish** na máquina.

5) SANGUE

Vanish Oxi Action Pó: Faz uma pré-lavagem com água fria. Imersão é recomendada para este caso: dissolve uma colher de **Vanish Oxi Action Pó** em 4 Lt de água morna (max 40°) e põe de molho a peça manchada. Para roupa colorida deixar no máximo 1 hora; para roupa clara no máximo 6 horas. Lavar normalmente. Para melhores resultados utilizar mais uma colher de **Vanish** na máquina.

6) SUOR

Vanish Oxi Action Gel: Aplique o gel directamente na nódoa, espera 5 minutos e põe a lavar normalmente adicionando uma dose de **Vanish Oxi Action Gel** à tua lavagem. Imersão é recomendada para nódoas difíceis e ressequidas. Adiciona uma dose (60 mL) de **Vanish Oxi Action Gel** a 4 L de água morna (max 40°) e põe de molho. Para peças coloridas deixar no máximo 1 hora; para peças brancas no máximo 6 horas. Lava normalmente ou passa por muita água.

7) MAQUILHAGEM

Vanish Oxi Action Gel: Remove da área afetada pela nódoa o máximo de maquilhagem que conseguires. Aplica o gel directamente na nódoa, espera 5 minutos e lava normalmente com uma dose de **Vanish Oxi Action Gel** na tua máquina de lavar. Imersão é recomendada para nódoas difíceis e ressequidas. Adiciona uma dose (60 mL) de **Vanish Oxi Action Gel** a 4 L de água morna e põe de molho a peça com a nódoa. Se for uma peça colorida no máximo 1 hora; se for uma peça branca 6 horas. Depois lava normalmente ou passa muito bem por água.

NOTA: Para saberes mais sobre soluções para outro tipo de nódoas acede ao site www.vanish.pt e selecciona o separador “Soluções para Nódoas”.



3. PERGUNTAS FREQUENTES



PERGUNTAS FREQUENTES

Como é suposto usar Vanish?

Cada produto tem instruções claras de como ser utilizado. Por favor, veja a nossa página dedicada à nossa gama de produtos no nosso website ou parte de trás da embalagem do produto.

Onde posso comprar Vanish?

Pode encontrar toda a gama de produtos Vanish no seu supermercado habitual. Alternativamente, pode visitar a nossa página online que vai remeter para uma série de websites de lojas onde poderá fazer a sua compra.

Posso usar Vanish Karpex em todas as superfícies?

Vanish Karpex não são apropriados para se usar em materiais de veludo, arraiolos ou materiais não apropriados para lavagem com água. Por favor veja a nossa página dedicada à gama de produtos.

Posso substituir o meu detergente pelos produtos Vanish?

Não. Terá que continuar a usar o seu detergente habitual. Os produtos Vanish foram desenvolvidos para usar a par do seu detergente não para o substituir.

Posso retirar nódoas de seda ou lã utilizando os produtos Vanish?

A nossa gama de Gel pode ser usada tanto para lã como para seda. Siga sempre os conselhos de lavagem nas peças de roupa. Para informação detalhada veja a nossa página dedicada à gama de produtos.



PERGUNTAS FREQUENTES

Estes produtos vão afetar a cor da minha lavagem?

É perfeitamente seguro usar Vanish na sua roupa sem fazer descolorar a roupa. Todavia, se tiver alguma dúvida de como usar Vanish em qualquer peça de roupa sua, teste primeiro sempre numa zona isolada e pequena.

Posso usar lixívia com produtos Vanish?

Não recomendamos o uso de Lixívia com os produtos Vanish. Se está à procura de uma forma de branquear a sua roupa clara recomendamos o uso de um produto da nossa gama Vanish Oxi Action Crystal White.

A que temperatura devo usar os produtos Vanish?

Vanish é apropriado para ser usado em todos os tipos de temperatura e pode também ser utilizado a 30°C.

Eu tenho que lavar roupa branca bastantes vezes e detesto como se torna acinzentada. O que posso fazer?

A Gama Vanish Oxi Action Crystal White é desenhada para ajudar a prevenir isso e contém agentes branqueadores que ajudam a sua roupa branca a tornar-se Crystal White!

Eu tenho que lavar muitas peças coloridas e tenho medo que percam a cor. O que posso fazer?

Use Vanish Magnets. Está provado que Vanish Magnets ajudam a evitar a descoloração e também a remover as nódoas.



4. A CAMPANHA

DESCOBRIR TODAS AS ETAPAS PARA O SUCESSO

DA TUA PARTICIPAÇÃO COMO YOUZZER™



FASE I - EXPERIMENTAR

NESTA CAMPANHA, 500 YOUZZERS™ TÊM A OPORTUNIDADE DE EXPERIMENTAR GRATUITAMENTE VANISH GOLD OXI ACTION

No arranque da campanha, cada youzzer™ recebe um kit **Vanish GOLD Oxi Action/youzz.net™** gratuito, com os seguintes conteúdos para informação e experimentação:

- » 1 carta de boas-vindas;
- » 1 embalagem de **Vanish GOLD Oxi Action Pó de 470g** e 1 embalagem de **Vanish GOLD Oxi Action Crystal Whites Pó de 470g** para experimentares;
- » 1 embalagem de **Vanish GOLD Oxi Action Gel de 940ml** e 1 embalagem de **Vanish GOLD Oxi Action Crystal Whites Gel de 940ml** para experimentares;
- » 20 vales de desconto no valor de 2,00 €, válidos na compra de um produto da gama **Vanish GOLD**;
- » 1 guia global de campanha, com informações sobre o produto, a campanha, o que fazer e como espalhar a palavra (recomendações, sugestões e dicas de partilha de opinião);
- » 1 bloco de questionários para que registes a opinião de todos os amigos a quem entregaste amostras de **Vanish GOLD Oxi Action**.





FASE I - EXPERIMENTAR

Esta é a fase em que cada youzzer™ tem a oportunidade de experimentar os produtos da campanha. Por isso, usufruir ao máximo desta experiência e partilhar connosco as fotografias da recepção do kit e utilização do **Vanish GOLD** é aquilo que se pretende. A ideia é simples:

É na **Galeria de Campanha** que cada youzzer™ poderá fazer o upload da fotografia que pretende inserir. Depois, é necessário apenas ter em atenção os critérios de carregamento das fotografias: não exceder 320x320 pixeis, estar em formato jpeg ou png e um tamanho inferior a 250 kb.

Não resistimos a uma boa fotografia. Por isso mesmo, pedimos que cada youzzer™ apure o seu lado criativo e se divirta! Não te esqueças de colocar o hashtag **#youzzvanishgold** quando partilhares as tuas fotografias. Ao fazê-lo, estarás não só a partilhar a tua experiência, mas também a aumentar a possibilidade de ganhares uma oferta única de **Vanish**.

No final, serão seleccionadas as 3 fotos mais extraordinárias entre as 10 mais votadas, que receberão um kit de ofertas **Vanish**.

Nota: para o apuramento do Top10 do passatempo fotográfico, apenas será considerada uma fotografia por youzzer™ participante.



FASE 2 - AVALIAR

Segunda Fase é sinónimo de Word-of-Mouth, Avaliação e **Inquérito Inicial!** E porquê? Porque depois de experimentar **Vanish GOLD**, chegou o momento de partilhar todas as apreciações relativamente ao produto. Para isso, tens à disposição o **Blog de Campanha** onde poderás escrever, por exemplo, sobre:

- 1) Opinião;
- 2) Sentimento aquando da experimentação;
- 3) Sugestões;
- 4) Que eventos/atividades foram organizadas;
- 5) Partilha de novas formas de utilização ou dicas.

Com a resposta a estas 5 questões será concretizado um passa-a-palavra ativo e cada youzzer™ estará prestes a tornar-se um especialista no assunto!

Mas atenção! Ser youzzer™ significa ser honesta. A partilha de opinião tem de ser feita de forma mais sincera possível. Assim, a partilha de apreciações sobre o **Vanish GOLD** com os teus amigos, familiares e conhecidos deve ser, acima de tudo, verdadeira, mas também divertida!





FASE 3 - RECOMENDAR

Depois da fase de experimentação de **Vanish GOLD** chegou a hora de recomendar aos teus amigos, familiares e conhecidos e, depois disso, de submeter toda a informação recolhida.

Para isso, estão à disposição duas ferramentas:

- 1) Os **Relatórios WOM** onde poderá ser reportado tudo sobre cada recomendação feita, assim como a descrição de como decorreu a partilha com os teus amigos, familiares e conhecidos.
- 2) Os **Questionários para Amigos** e todos aqueles a quem se falou da campanha.

Mas para que todos os teus amigos, familiares e conhecidos possam desfrutar desta oportunidade, falta apenas que lhes sejam entregues os respetivos folhetos informativos e vales de desconto da campanha **Vanish GOLD**.

Vamos fazer com que esta seja uma partilha de experiências?





FASE 4 – REPORTAR

Todas as opiniões são fundamentais para nós! Gostamos de saber tudo e ao pormenor. Depois de percorridas todas as fases da campanha, falta apenas que nos sejam reportadas todas as apreciações finais. Para isso:

- 1) Envio do **Relatório Final** aquando do final da campanha;
- 2) Avaliação final no **Blog de Campanha** e a respectiva descrição dos pontos positivos e negativos da mesma;
- 3) Confirmação de que foi recolhido todo o feedback das pessoas com quem se falou da campanha e do produto.

A partilha de opiniões pode ser feita através das comunidades youzz.net™:

 /youzz.netPT

 /youzznetPT

Depois disto, e analisadas estas ferramentas, cada youzzer™ receberá na sua conta todos os pontos referentes à campanha. Assim, quantos mais pontos tiver acumulados, maiores são as possibilidades de continuar a participar noutras campanhas do seu interesse.

Sempre que haja dúvidas ou questões a colocar, o e-mail membros.portugal@youzz.net estará sempre à disposição.



CÓDIGO DE CONDUTA DE UM YOUZZER™

UM YOUZZER™...

É aberto: Tem orgulho em sê-lo e quando partilha a sua opinião relembra que o é, enquanto divulga a oportunidade de experimentar o **Vanish GOLD**. Se gosta genuinamente de algo, é a opinião aberta e honesta que conta. É fã do Word-of-Mouth e acredita que o conceito é uma forma eficaz de recomendação, divulgação e apreciação dos produtos que tem oportunidade de experimentar. O passa-a-palavra faz parte da vida do youzzer™!

Comunica naturalmente: Partilha a opinião naturalmente e fá-lo de forma verdadeira e genuína. Um youzzer™ é um comunicador por natureza! Sabe ouvir, opinar e valoriza, acima de tudo, a autenticidade!

É honesto: A sua mensagem só se consegue difundir quando esta é honesta e autêntica. Por isso mesmo, privilegia um passa-a-palavra direto, verdadeiro e sem rodeios. Um youzzer™ tem em atenção a sua partilha e fá-la, junto dos seus amigos, familiares e conhecidos, da forma mais original possível. A honestidade é o ponto primordial da conduta de um youzzer™. Tendo a consciência disso, sabe que deve ser verdadeiro em cada experiência, divulgação e recomendação.

Tem influência: Um youzzer™ conhece o poder do Word-of-Mouth. Respeita esse mesmo poder e partilha-o da forma mais honesta, verdadeira e informada. Toma conhecimento, experimenta, avalia, recomenda e, por último, reporta a sua informação com base na sua conduta de youzzer™.



CÓDIGO DE CONDUTA DE UM YOUZZER™

UM YOUZZER™...

Não é um vendedor: Quando partilha a sua experiência, sabe de antemão que não se encontra num papel de vendedor. Ser youzzer™ é, por isso, dar a conhecer a experimentação de um serviço ou produto e partilhar as suas opiniões honestas adquiridas. Não pressiona, assim, quem divulga e dá a conhecer as suas apreciações sobre o **Vanish GOLD**.

É um ouvinte: É, acima de tudo, um bom ouvinte. Presta atenção à forma como partilha a experiência e observa as reações dos seus amigos, familiares e conhecidos. O Word-of-Mouth é, por isso, uma rua de dois sentidos: divulga-se o produto ou serviço e escuta-se as diversas opiniões existentes. Ouvir significa tornar-se num youzzer™ exemplar.

Está sempre em contacto: Mantém-se sempre atento aos convites, às campanhas e às novidades. Sabe aquilo que gosta, os seus interesses e as suas expectativas. Atualiza o perfil com regularidade e preenche todos os inquéritos que estão disponíveis. É eficaz, apresenta detalhadamente a informação e interage para que as experiências de que faz parte possam ser cada vez mais influenciadoras e estimulantes.

Diverte-se: Sabe ser honesto e sabe que pode desfrutar ao máximo de cada experiência. Diverte-se, portanto, e sabe usufruir dos produtos e serviços para os quais foi selecionado, divulgando a informação que pretende e a quem pretende. Um youzzer™ diverte-se e faz divertir todos aqueles com quem partilha a sua opinião!



youzznet

 /VanishPortugal