



**GUIA DE CAMPANHA**

# ÍNDICE

## I - INTRODUÇÃO À CAMPANHA

I.1 - Como funciona a campanha?

I.2 - Nesta campanha queremos...

## 2 - WHISKAS®

## 3 - SAQUETAS WHISKAS® SIMPLEMENTE BOM

## 4 - A CAMPANHA

4.1 – Fase 1 – Experimenta

4.2 – Fase 2 – Avalia

4.3 – Fase 3 – Recomenda

4.4 – Fase 4 – Reporta

4.5 – Código de conduta de um youzzer™



# BEM-VINDOS AO MUNDO WHISKAS®!

Olá, youzzers™.

Em nome da equipa **MARS** e **Whiskas®** quero dar-vos as boas-vindas!

Espero que aproveitem esta oportunidade para conhecer e dar a experimentar aos vossos gatos as **Saquetas Whiskas® Simplesmente Bom**.

Queremos que, ao lado dos vossos amigos felinos, desfrutem ao máximo deste produto e que usufruam de momentos únicos e espontâneos em qualquer altura do dia. Acima de tudo, queremos ajudar-vos a optar por escolhas corretas na alimentação dos vossos gatos e ter a confiança de que, com **Whiskas®**, estão a ser bons cuidadores.

Aproveitem para desfrutar dos três momentos que vos sugerimos e partilhem toda esta experiência com os vossos amigos, familiares e conhecidos.

Estaremos sempre disponíveis para ouvir as vossas sugestões e comentários, através da plataforma **youzz.net™** e ansiosos por receber todo o vosso feedback.

Espera-se uma campanha repleta de experiências divertidas e de partilha com **Saquetas Whiskas® Simplesmente Bom**.

Liliana Parreira  
Responsável por Whiskas® Simplesmente Bom



## I. INTRODUÇÃO À CAMPANHA

# NESTA CAMPANHA QUEREMOS...

## DAR A EXPERIMENTAR SAQUETAS WHISKAS® SIMPLEMENTE BOM AO TEU GATO

### 1. EXPERIMENTA

Dá a experimentar **Saquetas Whiskas® Simplemente Bom** ao teu gato. Tratam-se de receitas Grelhadas e Bra-seadas, repletas de sabor e delicadeza, para uma nutrição saudável e equilibrada. Um alimento 100% Completo e Equilibrado. Sem corantes, conservantes ou aromatizantes artificiais. Desfruta ao máximo desta experiência e diverte-te!

### 2. AVALIA

Depois, aproveita a oportunidade para partilhar esta experiência com os teus amigos, familiares e conhecidos. Divulga e recomenda a sua utilização, oferece as amostras e os vales de desconto e incentiva-os a entrar nesta nova aventura. Como sabes, todas as opiniões contam e nós ficamos ansiosamente à espera que as partilhes connosco no Blog de campanha!

### 3. RECOMENDA

Se já deste a experimentar, recomendaste e promoveste junto de todos os teus amigos, familiares e conhecidos **Saquetas Whiskas® Simplemente Bom**, então, agora é a altura ideal para nos informares das ações de passa-a-palavra e de nos contares como foi a tua experiência.

### 4. REPORTA

Envia-nos a tua avaliação fiel sobre **Saquetas Whiskas® Simplemente Bom**. Partilha também a tua opinião com os teus amigos, familiares e conhecidos via Facebook e Twitter. Se fizeres parte de um Blog, este também é um excelente meio de partilha.





2. WHISKAS®

## SAQUETAS WHISKAS® SIMPLEMENTE BOM

**Whiskas®** defende que os gatos domésticos têm os mesmos instintos naturais que os gatos selvagens. É, por isso, que há mais de 50 anos as receitas **Whiskas®** são cuidadosamente preparadas com ingredientes de elevada qualidade, assegurando todos os nutrientes essenciais que o gato necessita para uma dieta 100% completa e equilibrada.

Quando se trata da marca **Whiskas®**, é possível ter toda a confiança de que o vosso amigo felino, recebe o que de melhor há em alimentação para gatos.

Em parceria com o centro de Waltham para Nutrição Animal, desenvolveram-se os melhores produtos. Nutricionistas e veterinários dedicam-se à procura constante das melhores receitas, criando deliciosas refeições que o teu gato vai adorar.

**Whiskas®** garante refeições completas e nutricionalmente equilibradas, repletas de um delicioso sabor de encontro às exigências dos gatos.

Cuida do teu pequeno tigre com Whiskas®!



## SAQUETAS WHISKAS® SIMPLEMENTE BOM



A vida do teu gato vai ganhar ainda mais sabor com as receitas melhoradas **Whiskas®**.

Mais saborosas e equilibradas, estas receitas são preparadas sem qualquer aromatizante ou conservante artificial e oferecem ao teu gato as quantidades ideais de nutrientes que ele precisa para se sentir saudável e ainda mais feliz.

Para além da gama **Whiskas® Simplemente Bom**, a marca disponibiliza ainda **Whiskas® Saquetas** com deliciosas receitas em molho.





3. SAQUETAS WHISKAS® SIMPLEMENTE BOM



## SAQUETAS WHISKAS® SIMPLEMENTE BOM

“Os momentos que o meu gato escolhe partilhar comigo são espontâneos e, quando acontecem, fazem-me sorrir.”



“Com Whiskas®, os momentos repetem-se. Porque os gatos preferem Whiskas®.”



## SAQUETAS WHISKAS® SIMPLEMENTE BOM

Com **Whiskas® Simplesmente Bom...**

- 1) Os gatos saboreiam a sua comida até ao último pedaço;
- 2) Os gatos ficam nutridos, saudáveis e usufruem de um alimento 100% Completo e Equilibrado;
- 3) Os gatos apreciam a variedade de paladares e sabores **Whiskas®**;
- 4) Os gatos admiram as escolhas dos seus donos.

Muita variedade



Ainda mais sabor



## SAQUETAS WHISKAS® SIMPLEMENTE BOM

Os gatos valorizam os afectos e a proximidade com os seus donos. Por isso, e porque **Whiskas®** é Simplemente Bom e Inovador, apresenta-se como uma proposta diária de alimentação rica e equilibrada em vitaminas e minerais.

Queremos, assim, que os momentos entre donos e os seus gatos sejam únicos em qualquer altura do dia.

### Primeiro momento:

De manhã ao acordar. Os gatos são os melhores despertadores lá de casa. Aproximam-se quando acordam e anseiam um carinho logo pela manhã. Isto porque querem saborear um bom pequeno-almoço **Whiskas®**.

Os momentos que o teu gato escolhe partilhar contigo são espontâneos e vão fazer-te sorrir!



# SAQUETAS WHISKAS® SIMPLEMENTE BOM

## Segundo momento:

Ao jantar. Felizes com a chegada, os amigos felinos querem ser compensados pelas horas de espera ao longo do dia. O jantar está pronto a servir e o ritual começa. Um mimo numa taça com **Whiskas®** é... Simplesmente Bom!

Com **Whiskas®** os momentos repetem-se...

## Porque...

- 1) Os gatos preferem **Whiskas®**;
- 2) Os donos sentem que estão a fazer a opção correta;
- 3) Relação entre donos e gatos torna-se mais próxima.





## SAQUETAS WHISKAS® SIMPLEMENTE BOM



### Terceiro momento:

Ao deitar. Todos os gatos gostam de um bom final de dia. Sabor, variedade, nutrição e frescura são as exigências.

Para isso nada melhor do que **Whiskas® Simplemente Bom...** E começam os mimos outra vez!

### Mnham...

O dia acaba da melhor maneira com donos e gatos felizes!

# whiskas®

Simplemente bom

Receitas  
irresistivelmente  
saudáveis





## 4. A CAMPANHA

DESCOBRIR TODAS AS ETAPAS PARA O SUCESSO DA TUA PARTICIPAÇÃO COMO YOUZZER™

## FASE I - EXPERIMENTA

NESTA CAMPANHA, 1 000 YOUZZERS™ TÊM A OPORTUNIDADE DE DAR A EXPERIMENTAR GRATUITAMENTE SAQUETAS WHISKAS® SIMPLEMENTE BOM AOS SEUS GATOS

No arranque da campanha, vais receber um kit **Whiskas®/youzz.net™** gratuito, com os seguintes conteúdos para informação e experimentação:

- » 1 carta de boas-vindas;
- » 12 unidades de **Saquetas Whiskas® Simplemente Bom** (4 Saquetas Aves Grelhadas, 4 Saquetas Peixe Grelhado e 4 Saquetas Carne Braseada);
- » 20 amostras para partilharem com os vossos amigos, familiares e conhecidos;
- » 100 folhetos com 2 vales de 0,50 € cada para que os vossos amigos, familiares e conhecidos possam também desfrutar desta oportunidade;
- » 1 guia global de campanha, com informações do produto, campanha, o que fazer e como espalhar a palavra (recomendações, sugestões e dicas de partilha de opinião).



## FASE I - EXPERIMENTA

Esta é a fase em que tens a oportunidade de experimentar os produtos da campanha. Por isso, usufrui ao máximo desta experiência e partilha connosco as fotografias da recepção e utilização de **Saquetas Whiskas® Simplesmente Bom**.

O que precisas de fazer é simples:

Dirige-te à **Galeria de Campanha** e faz um upload da fotografia que pretendes inserir. Depois, tens apenas que ter em atenção os critérios de carregamento das fotografias: não exceder 320x320 pixels, estar em formato jpeg ou png e um tamanho inferior a 250 kb..

Como sabes, não resistimos a uma boa fotografia. Por isso mesmo, apura o teu lado mais fotogénico e diverte-te!

Ao fazê-lo estás não só a partilhar a tua experiência mas também a aumentares a possibilidade de ganhar uma oferta única da marca **Whiskas®**.

No final iremos seleccionar as 3 fotos mais divertidas entre as 10 mais votadas, que irão receber um pack de ofertas **Whiskas®**.





## FASE 2 - AVALIA

Segunda Fase é sinónimo de Word-of-Mouth, Avaliação e **Inquérito Inicial!**

E porquê? Porque depois de teres experimentado **Saquetas Whiskas® Simplesmente Bom**, chegou o momento em que partilhas connosco, assim como com todos os youzzer<sup>TM</sup> que fazem parte da campanha, as tuas apreciações relativamente ao produto. Para isso, tens à tua disposição o **Blog de Campanha** e aqui podes escrever, por exemplo, sobre:

- 1) A tua opinião;
- 2) O que sentiste aquando da experimentação;
- 3) Quais as tuas sugestões;
- 4) Que eventos/atividades organizaste;
- 5) Partilha de novas formas de utilização ou dicas da tua autoria.

Com a resposta a estas 5 questões terás um passa-a-palavra ativo e estarás prestes a tornar-te um especialista no assunto!

Mas atenção! Ser youzzer<sup>TM</sup> significa ser honesto. Logo quando partilhares a tua opinião, queremos que o faças da forma mais sincera possível. Assim, a partilha de apreciações sobre **Saquetas Whiskas® Simplesmente Bom** com os teus amigos, familiares e conhecidos deve ser, acima de tudo, verdadeira, mas também divertida!

Diverte-te e desfruta ao máximo desta oportunidade!



## FASE 3 - RECOMENDA

Depois de experimentados os produtos **Whiskas**<sup>®</sup> chegou a hora de os recomendar aos teus amigos, familiares e conhecidos e, depois disso, de nos submeteres toda a informação que recolheste.

Assim sendo, sabes que tens à tua disposição duas ferramentas para o fazer:

- 1) Os **Relatórios WOM** onde poderás contar-nos tudo sobre cada recomendação que faças, assim como a descrição de como decorreu a partilha com os teus amigos, familiares e conhecidos.
- 2) Os **Inquéritos a Amigos** e a todos aqueles a quem falaste da campanha.

Mas para que todos os teus amigos, familiares e conhecidos possam desfrutar desta oportunidade, falta apenas que lhes entregues os respetivos folhetos informativos, vales de desconto e amostras da campanha **Whiskas**<sup>®</sup>.

Vamos fazer com que esta seja uma partilha de experiências?





## FASE 4 – REPORTA

Como sabes, para nós a tua opinião conta! Gostamos de saber tudo e ao pormenor, portanto, e depois de percorridas todas as fases da campanha, falta apenas que nos transmitas as tuas apreciações finais. Para isso:

- 1) Envia-nos o **Relatório Final** quando do final da campanha;
- 2) Dá-nos a tua avaliação final no **Blog de Campanha**, descrevendo-nos os pontos positivos e negativos da mesma;
- 3) Confirma que recolhiste o feedback das pessoas com quem falaste;

Junta-te às comunidades youzz.net™ nas redes sociais para partilhares a tua opinião connosco e com todos os youzzers™:

 /youzz.netPT

 /youzznetPT

Como vês, é fácil e eficaz! Depois disto, e analisadas estas ferramentas, receberás na tua conta todos os pontos referentes à campanha. Assim, quantos mais pontos tiveres, maiores são as possibilidades de continuares a participar noutras campanhas do teu interesse.

Sempre que tiveres dúvidas ou questões a colocar, poderás fazê-lo diretamente e através do e-mail **membros.portugal@youzz.net**.



# CÓDIGO DE CONDOTA DE UM YOUZZER™

## UM YOUZZER™...

**É aberto:** Tem orgulho em sê-lo e quando partilha a sua opinião relembra que o é, enquanto divulga a oportunidade de experimentar **Whiskas®**. Se gosta genuinamente de algo, é a opinião aberta e honesta que conta.

É fã do Word-of-Mouth e acredita que o conceito é uma forma eficaz de recomendação, divulgação e apreciação dos produtos que tem oportunidade de experimentar.

O passa-a-palavra faz parte da vida do youzzer™!

**Comunica naturalmente:** Partilha a opinião naturalmente e fá-lo de forma verdadeira e genuína. Um youzzer™ é um comunicador por natureza! Sabe ouvir, opinar e valoriza, acima de tudo, a autenticidade!

**É honesto:** A sua mensagem só se consegue difundir quando esta é honesta e autêntica. Por isso mesmo, privilegia um passa-a-palavra direto, verdadeiro e sem rodeios. Um youzzer™ tem em atenção a sua partilha e fá-la, junto dos seus amigos, familiares e conhecidos, da forma mais original possível. A honestidade é o ponto primordial da conduta de um youzzer™. Tendo a consciência disso, sabe que deve ser verdadeiro em cada experiência, divulgação e recomendação.

**Tem influência:** Um youzzer™ conhece o poder do Word-of-Mouth. Respeita esse mesmo poder e partilha-o da forma mais honesta, verdadeira e informada. Toma conhecimento, experimenta, avalia, recomenda e, por último, reporta a sua informação com base na sua conduta de youzzer™.

# CÓDIGO DE CONDOTA DE UM YOUZZER™

## UM YOUZZER™...

**Não é um vendedor:** Quando partilha a sua experiência, sabe de antemão que não se encontra num papel de vendedor. Ser youzzer™ é, por isso, dar a conhecer a experimentação de um serviço ou produto e partilhar as suas opiniões honestas adquiridas. Não pressiona, assim, quem divulga e dá a conhecer as suas apreciações sobre **Whiskas®**.

**É um ouvinte:** É, acima de tudo, um bom ouvinte. Presta atenção à forma como partilha a experiência e observa as reações dos seus amigos, familiares e conhecidos. O Word-of-Mouth é, por isso, uma rua de dois sentidos: divulga-se o produto ou serviço e escuta-se as diversas opiniões existentes. Ouvir significa tornar-se num youzzer™ exemplar.

**Está sempre em contacto:** Mantém-se sempre atento aos convites, às campanhas e às novidades. Sabe aquilo que gosta, os seus interesses e as suas expectativas. Atualiza o perfil com regularidade e preenche todos os inquéritos que estão disponíveis. É eficaz, apresenta detalhadamente a informação e interage para que as experiências de que faz parte possam ser cada vez mais influenciadoras e estimulantes.

**Diverte-se:** Sabe ser honesto e sabe que pode desfrutar ao máximo de cada experiência. Diverte-se, portanto, e sabe usufruir dos produtos e serviços para os quais foi selecionado, divulgando a informação que pretende e a quem pretende. Um youzzer™ diverte-se e faz divertir todos aqueles com quem partilha a sua opinião!





[www.whiskas.pt](http://www.whiskas.pt)  
 WhiskasPortugal