

Surf

GUIA DE CAMPANHA





ÍNDICE

1 - INTRODUÇÃO À CAMPANHA

- 1.1 - Como funciona a campanha?
- 1.2 - Nesta campanha queremos...

2 - SURF

3 - FAQ'S

4 - A CAMPANHA

- 4.1 – Fase 1 – Experimenta
- 4.2 – Fase 2 – Avalia
- 4.3 – Fase 3 – Recomenda
- 4.4 – Fase 4 – Reporta
- 4.5 – Código de conduta de um youzzer™



BEM-VINDOS AO MUNDO SURF

Olá youzzers™.

Em nome da equipa **Surf**, quero dar-vos as boas-vindas!

O meu nome é Surfey e sou a mascote desta divertida marca de detergentes.

Sabem, eu adoro coisas coloridas e sou o maior fã de perfume que vocês já conheceram!

É por isso que gosto tanto de lavar a roupa com os produtos que vos vamos apresentar...

São tão alegres e cheiram tão, mas tão bem, que tornam tudo muito mais fácil!

Bom, espero que se divirtam e que a tarefa de lavar a roupa fique mais animada também por esses lados!

Até já! ;)





I. INTRODUÇÃO À CAMPANHA

NESTA CAMPANHA QUEREMOS...

DAR A CONHECER SURF E PROMOVER A SUA DIVULGAÇÃO

1. EXPERIMENTA

Nesta campanha tens a oportunidade de obter gratuitamente uma embalagem de **Surf** concentrado. Desfruta ao máximo desta experiência e partilha connosco esse momento através da Galeria da Campanha!

2. AVALIA

Depois de experimentares **Surf**, conversa com as tuas amigas, familiares e conhecidas sobre a experiência que tiveste e revela-nos as tuas apreciações e tudo o que sentiste através do Blog da Campanha. Como sabes, todas as opiniões contam e nós ficamos ansiosamente à espera que partilhes connosco a tua.

3. RECOMENDA

Distribuí as amostras que te oferecemos pelas tuas amigas, familiares e conhecidas, para tornares as suas vidas um pouco mais perfumadas. Divulga e recomenda a utilização de **Surf** e incentiva-as a entrar nesta nova aventura. Não te esqueças de nos ir informando das acções de passa-a-palavra que vais fazendo e do nos ir contando como está a ser: A quantas pessoas entregaste amostras? Como foi a experiência?

4. REPORTA

Envia-nos a tua avaliação final sobre **Surf** e, mais uma vez, partilha a tua opinião com as tuas amigas, familiares e conhecidas via Facebook e Twitter. Se fizeres parte de um Blog, este também é um excelente meio para o fazeres.



2. SURF

SURF

MUITO MAIS PERFUME... POR MENOS DO QUE IMAGINAS!

Sabemos que, provavelmente, lavar a roupa não faz parte da tua lista de actividades preferidas. Contudo, também sabemos que a roupa não pode deixar de ser lavada...

A boa notícia é que com Surf esta tarefa pode torna-se muito mais divertida! Porquê? Porque o nosso compromisso é surpreender e entusiasmar os teus sentidos, através de maravilhosas fragrâncias a flores e frutos que permitam que te percas em longos momentos de alegria!

Os perfumes de Surf vão transportar-te para longe, levando-te para um lugar de puro prazer! A sua mistura sofisticada e díspar de fragrâncias vai elevar o teu espírito, deixando a tua roupa agradavelmente limpa e fabulosamente fresca e bem cheirosa!

E tudo isto por muito menos do que imaginas!

Se és fã de perfumes fantásticos, então deixa-te surpreender!





SURF

EXPLOÇÃO DE PERFUME

Os detergentes **Surf** contêm óleos essenciais para deixar a tua roupa com um toque suave e estão disponíveis em diluído, concentrado, pó e cápsulas. Escolhe o que mais se adequa às tuas necessidades e deixa as tuas roupas perfumadas, a um preço irresistível.

DILUÍDOS

Permitem o pré-tratamento das nódoas mais difíceis, são práticos e podem ser colocados diretamente no tambor da máquina, para evitar desperdícios.

Frésia Selvagem e
Flor de Lótus



Lírios Tropicais e
Ylang Ylang



Pomar de Limão e
Flor de Tangerina



CONCENTRADOS

Pequenos na embalagem mas eficazes nos resultados, reúnem todas as vantagens dos diluídos, numa garrafa com metade do tamanho e do peso. Menos é mais, com Surf concentrados!

Frésia Selvagem e
Flor de Lótus



Lírios Tropicais e
Ylang Ylang



Pomar de Limão e
Flor de Tangerina



SURF

EXPLOÇÃO DE PERFUME

PÓS

Indicados para roupa muito suja e com muitas nódoas, asseguram um branco mais brilhante em roupas brancas.

Lírios Tropicais e
Ylang Ylang



Pomar de Limão e
Flor de Tangerina



CÁPSULAS

A forma mais rápida e prática de ter a roupa perfumada. Contêm a dose certa de detergente para uma limpeza eficaz e sem desperdícios.

Lírios Tropicais e
Ylang Ylang



Pomar de Limão e
Flor de Tangerina





SURF

MOMENTOS DE PRAZER

Surf deixa a roupa impecavelmente limpa e proporciona experiências sensoriais únicas. Deixa-te encantar pelos seus ingredientes mágicos e pela sua frescura irresistível!

FLOR DE LÓTUS

Símbolo de nascimento, brilho espiritual, juventude e longevidade.



FRÉSIA

Conhecida como a flor da amizade.



LIMÃO

Símbolo de frescura.



FLOR DE TANGERINA

Símbolo de boa sorte.



YLANG YLANG

Com poderes afrodisíacos.



LÍRIOS TROPICAIS

Símbolo da pureza e da beleza.





SURF

REMOVER NÓDOAS

Os detergentes **Surf** fazem milagres mas, às vezes, é preciso uma ajudinha para eliminar as nódoas mais teimosas. Primeiro, segue estes três passos simples:

1. Atua rápido. Quanto mais depressa começares a eliminar a nódoa, menor é a probabilidade de esta se agarrar ao tecido!
2. Seca a nódoa com uma toalhita de papel.
3. Lê atentamente a etiqueta para ver se a solução de remoção da nódoa não danifica o tecido.

Agora estás pronto para a fase seguinte!

Nesta listagem encontras o segredo para eliminar as 10 nódoas mais teimosas e mais comuns.

No final, não te esqueças de lavar com Surf, mandando estas malvadas embora de vez!

PASTILHA ELÁSTICA

Coloca a peça de roupa no congelador durante uma hora (sim, leste bem!). O frio vai tornar a pastilha tão dura que vais conseguir retirá-la com facilidade.

CHOCOLATE

Tenta raspar todo o chocolate que estiver à superfície (não o comas!) e, com uma esponja molhada com água e sabão, esfrega suavemente a nódoa. No final, passa-a por água fria.



SURF

REMOVER NÓDOAS

KETCHUP

Espalha bicarbonato de sódio na nódoa de molho e deixa atuar durante 10 minutos. Depois, limpa com água fria.

RELVA

Treino de futebol? Rodas e pinos? Simplesmente sujo? Deixa a lama secar antes de escovares e, gentilmente, esfrega etanol na nódoa de relva. Depois, lava com água morna e sabão.

MAQUILHAGEM

A única forma de remover nódoas de batom é utilizando um tira nódoas especializado. Contudo, para os outros tipos de maquilhagem, basta lavar com Surf!

ÓLEO

Espalha um pouco de pó de talco por cima da nódoa para absorver o excesso de óleo e coloca a peça dentro de água fria misturada com Surf durante duas horas. Depois, lava à temperatura mais alta permitida pelo tecido em questão. Para marcas extra gordurosas, é possível que tenhas de utilizar um tira nódoas especializado.

BOLOR

Coloca as peças brancas em água com uma colher de chá de lixívia. Para tecidos mais delicados, usa uma dose de água oxigenada para cada quatro doses de água. Nunca utilizes lixívia em tecidos de lã, de seda, à prova de fogo ou coloridos. Em caso de dúvida, lê o que diz na etiqueta.

TINTA

Em primeiro lugar, verifica a resistência da cor do tecido, esfregando suavemente um pouco de diluente numa área não visível. Se o tecido mantiver a sua cor, coloca um pouco de solvente numa toalha branca e aplique na nódoa. Finalmente, deixa dentro de água fria durante 20 minutos.

CHÁ

Prepara uma mistura de vinagre e água (metade/metade), deita sobre a nódoa e deixa ficar durante 10 minutos.

SANGUE

Coloca a peça de roupa em água fria com sal. Vai mudando a água, até esta ficar límpida.



3. FAQ'S



FAQ'S

DEVO COLOCAR O PRODUTO NA GAVETA OU NO TAMBOR?

Bem... isso depende do detergente que estás a utilizar...

- Se preferires detergentes concentrados, coloca 35ml de produto num doseador, dentro do tambor da máquina.
- Se optares por diluídos, coloca 70ml de produto num doseador, no tambor da máquina.
- Se utilizares pó, despeja diretamente na gaveta da máquina a quantidade indicada na embalagem, utilizando o copo doseador.
- Por último, se gostares mais de cápsulas, basta colocar uma dentro do tambor da máquina, por baixo da carga de roupa.

NOTA: As doses referidas acima são doses médias recomendadas. Para lavagens com água dura, grandes cargas ou roupa muito suja consulta as instruções de dosagem no verso das embalagens.

SURF É ADEQUADO PARA CORES?

Sim. Surf é ideal para a lavagem de roupas coloridas. Porém, alguns tecidos são mais suscetíveis ao desbotamento e alguns tons pastel são mais propensos a mudanças subtis de cor - isto deve ser indicado por um símbolo "não usar lixívia" na etiqueta da peça de roupa. Se estiveres em dúvida, usa um produto especializado para cores. Além disso, lavar a roupa do avesso, em programas delicados, e evitar colocá-la a secar ao sol são também formas de manter a vivacidade das cores.

POSSO USAR SURF PARA A ROUPA BRANCA?

Sim. Surf pode ser usado com os brancos também. O corante presente no detergente é completamente solúvel em água e não irá colorir a sua roupa.

PORQUE EXISTEM PARTÍCULAS 'ESTRANHAS' EM SURF PÓ?

As partículas 'estranhas' estão lá para tornar Surf ainda mais divertido e colorido. Não te preocupes, são completamente solúveis em água e não mancham a roupa.

PORQUE É QUE O PREÇO DO SURF ÀS VEZES VARIA?

Bom, em relação a isso cabe a cada loja decidir a que preço vende Surf...

FAQ'S

O DETERGENTE SURF PODE DANIFICAR AS CORES DAS MINHAS ROUPAS?

O detergente Surf pó contém um agente de branqueamento ligeiro para lhe dar super poderes de limpeza. Já o Surf líquido, não contém qualquer agente de branqueamento e é mais indicado para a lavagem da roupa de cor, mantendo-a vibrante durante mais tempo. Contudo, e tal como acontece com qualquer detergente, é possível que, ao fim de várias lavagens, algumas roupas de cor comecem a perder a sua vivacidade.

POR QUE NÃO EXISTE UM SURF NÃO PERFUMADO?

Sendo a missão de Surf alegrar a tarefa da lavagem da roupa através do seu perfume, não faria sentido que existisse um Surf não perfumado.

SEREI CAPAZ DE RETIRAR O CHEIRO DA LAVAGEM SE EU NÃO GOSTAR DELE?

Custa-nos a acreditar que alguém possa não gostar do cheiro delicioso de Surf! Mas, se este for o teu caso, acrescenta à tua lavagem um enxaguamento e centrifugação extras.

O QUE DEVO FAZER SE HOUVER RESÍDUOS DE PÓ NAS MINHAS ROUPAS?

As máquinas de lavar deveriam dissolver o pó sem deixar resíduos. Contudo, a dimensão da carga, o nível de pressão da água e a duração do ciclo podem afetar o poder de lavagem de uma máquina. Tenta não a sobrecarregar e, se ainda tiveres resíduos de pó na roupa, escova-a e dá-lhe um enxaguamento extra.

PODERÁ A FRAGRÂNCIA DE SURF SOBREPOR-SE AO MEU PERFUME?

Não. A quantidade de fragrância em Surf é muito pequena quando comparada com um perfume comum, de modo que Surf não deve sobrepor-se ao mesmo.

AS FRAGRÂNCIAS TÊM UM EFEITO SOBRE A FORMA COMO ME SINTO?

As fragrâncias de Surf vão dar aos teus tecidos uma frescura e perfume duradouros, o que, provavelmente, será uma fonte de alegria para ti - mas não, elas não terão um efeito direto sobre as tuas emoções!



4. A CAMPANHA

DESCOBRIR TODAS AS ETAPAS PARA O SUCESSO
DA TUA PARTICIPAÇÃO COMO YOUZZER™

FASE I - EXPERIMENTA

NESTA CAMPANHA 500 YOUZZERS™ TÊM A OPORTUNIDADE DE EXPERIMENTAR GRATUITAMENTE SURF

No arranque da campanha, vais receber um **kit youzz.net™/Surf** gratuito, com os seguintes conteúdos para informação e experimentação:

- » 1 carta de boas-vindas;
- » 1 embalagem de concentrado Tropical 42D **Surf**;
- » 35 amostras de concentrado Tropical 42D **Surf**;
- » 1 guia global de campanha, com informações do produto, campanha, o que fazer e como espalhar a palavra (recomendações, sugestões e dicas de partilha de opinião).





FASE I - EXPERIMENTA

Esta é a fase em que tens a oportunidade de experimentar os produtos da campanha. Por isso, usufrui ao máximo desta experiência e partilha connosco as fotografias da receção e utilização de **Surf**.

O que precisas de fazer é simples:

Dirige-te à **Galeria de Campanha** e faz um upload da fotografia que pretendes inserir. Depois, tens apenas que ter em atenção os critérios de carregamento das fotografias: não exceder 320x320 pixels, formatos aceitáveis jpeg ou gif e um peso não superior a 250kb.

Como sabes, não resistimos a uma boa fotografia. Por isso mesmo, apura o teu lado mais fotogénico e diverte-te!
Ao fazê-lo estás não só a partilhar a tua experiência mas também a aumentares a possibilidade de ganhar uma oferta única da marca **Surf**.

No final iremos seleccionar as 3 fotos mais divertidas entre as 10 mais votadas, que irão receber um pack de ofertas **Surf**.



FASE 2 - AVALIA

Segunda Fase é sinónimo de Word-of-Mouth, Avaliação e **Inquérito Inicial!**

E porquê? Porque depois de teres experimentado **Surf**, chegou o momento em que partilhas connosco, assim como com todas as youzzerTM que fazem parte da campanha, as tuas apreciações relativamente ao produto. Para isso, tens à tua disposição o **Blog de Campanha** e aqui podes escrever, por exemplo, sobre:

- 1) A tua opinião;
- 2) O que sentiste aquando da experimentação;
- 3) Quais as tuas sugestões;
- 4) Que eventos/atividades organizaste;
- 5) Partilha de novas formas de utilização ou dicas da tua autoria.

Com a resposta a estas 5 questões terás um passa-a-palavra ativo e estarás prestes a tornar-te um especialista no assunto!

Mas atenção! Ser youzzerTM significa ser honesta. Logo quando partilhares a tua opinião, queremos que o faças da forma mais sincera possível. Assim, a partilha de apreciações sobre **Surf** com as tuas amigas, familiares e conhecidas deve ser, acima de tudo, verdadeira, mas também divertida!

Diverte-te e desfruta ao máximo desta oportunidade!





FASE 3 - RECOMENDA

Depois de teres experimentado **Surf** chegou a hora de recomendaras às tuas amigas, familiares e conhecidas e, depois disso, de nos submeteres toda a informação que recolheste.

Assim sendo, sabes que tens à tua disposição duas ferramentas para o fazer:

- 1) Os **Relatórios WOM** onde poderás contar-nos tudo sobre cada recomendação que faças, assim como a descrição de como decorreu a partilha com as tuas amigas, familiares e conhecidas.
- 2) Os **Inquéritos a Amigos** e a todos aqueles a quem falaste da campanha.

Mas para que todas as tuas amigas, familiares e conhecidas possam desfrutar desta oportunidade, falta apenas que lhes entregues os respetivos folhetos informativos e amostras da campanha **Surf**.

Vamos fazer com que esta seja uma partilha de experiências?



FASE 4 – REPORTA

Como sabes, para nós a tua opinião conta! Gostamos de saber tudo e ao pormenor, portanto, e depois de percorridas todas as fases da campanha, falta apenas que nos transmitas as tuas apreciações finais. Para isso:

- 1) Envia-nos o **Relatório Final** aquando do final da campanha;
- 2) Dá-nos a tua avaliação final no **Blog de Campanha**, descrevendo-nos os pontos positivos e negativos da mesma;
- 3) Confirma que recolheste o feedback das pessoas com quem falaste;

Junta-te às comunidades youzz.net™ nas redes sociais para partilhares a tua opinião connosco e com todos os youzzers™:

 /youzz.netPT

 /youzznetPT

Como vês, é fácil e eficaz! Depois disto, e analisadas estas ferramentas, receberás na tua conta todos os pontos referentes à campanha. Assim, quantos mais pontos tiveres, maiores são as possibilidades de continuares a participar noutras campanhas do teu interesse.

Sempre que tiveres dúvidas ou questões a colocar, poderás fazê-lo diretamente e através do e-mail **membros.portugal@youzz.net**.



CÓDIGO DE CONDUTA DE UM YOUZZER™

UM YOUZZER™...

É aberto: Tem orgulho em sê-lo e quando partilha a sua opinião relembra que o é, enquanto divulga a oportunidade de experimentar **Surf**. Se gosta genuinamente de algo, é a opinião aberta e honesta que conta.

É fã do Word-of-Mouth e acredita que o conceito é uma forma eficaz de recomendação, divulgação e apreciação dos produtos que tem oportunidade de experimentar.

O passa-a-palavra faz parte da vida do youzzer™!

Comunica naturalmente: Partilha a opinião naturalmente e fá-lo de forma verdadeira e genuína. Um youzzer™ é um comunicador por natureza! Sabe ouvir, opinar e valoriza, acima de tudo, a autenticidade!

É honesto: A sua mensagem só se consegue difundir quando esta é honesta e autêntica. Por isso mesmo, privilegia um passa-a-palavra direto, verdadeiro e sem rodeios. Um youzzer™ tem em atenção a sua partilha e fá-la, junto dos seus amigos, familiares e conhecidos, da forma mais original possível. A honestidade é o ponto primordial da conduta de um youzzer™. Tendo a consciência disso, sabe que deve ser verdadeiro em cada experiência, divulgação e recomendação.

Tem influência: Um youzzer™ conhece o poder do Word-of-Mouth. Respeita esse mesmo poder e partilha-o da forma mais honesta, verdadeira e informada. Toma conhecimento, experimenta, avalia, recomenda e, por último, reporta a sua informação com base na sua conduta de youzzer™.

CÓDIGO DE CONDOTA DE UM YOUZZER™

UM YOUZZER™...

Não é um vendedor: Quando partilha a sua experiência, sabe de antemão que não se encontra num papel de vendedor. Ser youzzer™ é, por isso, dar a conhecer a experimentação de um serviço ou produto e partilhar as suas opiniões honestas adquiridas. Não pressiona, assim, quem divulga e dá a conhecer as suas apreciações sobre **Surf**.

É um ouvinte: É, acima de tudo, um bom ouvinte. Presta atenção à forma como partilha a experiência e observa as reações dos seus amigos, familiares e conhecidos. O Word-of-Mouth é, por isso, uma rua de dois sentidos: divulga-se o produto ou serviço e escuta-se as diversas opiniões existentes. Ouvir significa tornar-se num youzzer™ exemplar.

Está sempre em contacto: Mantém-se sempre atento aos convites, às campanhas e às novidades. Sabe aquilo que gosta, os seus interesses e as suas expectativas. Atualiza o perfil com regularidade e preenche todos os inquéritos que estão disponíveis. É eficaz, apresenta detalhadamente a informação e interage para que as experiências de que faz parte possam ser cada vez mais influenciadoras e estimulantes.

Diverte-se: Sabe ser honesto e sabe que pode desfrutar ao máximo de cada experiência. Diverte-se, portanto, e sabe usufruir dos produtos e serviços para os quais foi selecionado, divulgando a informação que pretende e a quem pretende. Um youzzer™ diverte-se e faz divertir todos aqueles com quem partilha a sua opinião!

Surf

The word "Surf" is written in a bold, blue, 3D-style font with a yellow outline. A yellow butterfly with four wings is positioned above the letter 'u'.

wom
word-of-mouth

Two overlapping speech bubbles, one purple and one white with a purple outline, are positioned to the right of the text.

youzznet

The word "youzz" is in a bold, black, lowercase font. The word "net" is in a smaller, white, lowercase font inside a black speech bubble shape.

 /DetergenteRoupaSurf
www.experimentesurf.pt