

L'ORÉAL
PROFESSIONNEL
PARIS

GUIA DE CAMPANHA

**BEACH
WAVES**



ÍNDICE

I - INTRODUÇÃO À CAMPANHA

- I.1 - Como funciona a campanha?
- I.2 - Nesta campanha queremos...

2 - DESCOBRE O SERVIÇO BEACH WAVES DE L'ORÉAL PROFESSIONNEL

3 - A CAMPANHA

- 3.1 – Fase 1 – Experimenta
- 3.2 – Fase 2 – Avalia
- 3.3 – Fase 3 – Recomenda
- 3.4 – Fase 4 – Reporta
- 3.5 – Código de conduta de um youzzer™

BEM-VINDAS AO MUNDO L'ORÉAL PROFESSIONNEL

Olá, youzzers™.

Em nome da equipa BEACH WAVES de L'Oréal Professionnel queremos dar-vos as boas-vindas!

Nesta campanha, vão ter a oportunidade de experimentar BEACH WAVES, o mais recente look usado pelas mais proeminentes fashionistas, absolutamente obrigatório para este Verão.

Haverá espaço para partilhar esta experiência com as vossas amigas, familiares e conhecidas e dar-lhes a conhecer os resultados desta nova ondulação “efeito praia” que dura até 8 semanas, disponível exclusivamente em salões de cabeleireiro L'Oréal Professionnel.

Estaremos sempre disponíveis para ouvir as vossas sugestões e comentários, através da plataforma youzz.net™, e ansiosos por receber todo o vosso feedback.

Deixa-te envolver pelo volume e textura moldados pelo vento e água salgada com L'Oréal Professionnel.

Rita Corrêa Mendes
Marketing Director L'Oréal Professionnel

Diogo Barbot
Product Manager BEACH WAVES de L'Oréal Professionnel

I. INTRODUÇÃO À CAMPANHA



NESTA CAMPANHA QUEREMOS...

DAR A EXPERIMENTAR GRATUITAMENTE BEACH WAVES DE L'ORÉAL PROFESSIONNEL

1. EXPERIMENTA

Nesta campanha, as youzzers™ vão ter a oportunidade de experimentar BEACH WAVES de L'Oréal Professionnel, uma ondulação “efeito praia” que dura até 8 semanas, disponível exclusivamente nos salões de cabeleireiro L'Oréal Professionnel.

2. AVALIA

Depois de experimentares BEACH WAVES de L'Oréal Professionnel, chegou o momento em que partilhas connosco, assim como com todas as youzzers™ que fazem parte da campanha, as tuas apreciações relativamente ao produto/serviço. Para isso, tens à tua disposição o Blog de Campanha e aqui podes escrever, por exemplo, sobre: a tua opinião; o que sentiste aquando da experimentação; o que achaste do profissional que fez o serviço; quais as tuas sugestões e que eventos/atividades organizaste.

3. RECOMENDA

Chegou a hora de recomendar às tuas amigas, familiares e conhecidas e, depois de entregares os respetivos vales de desconto da campanha BEACH WAVES de L'Oréal Professionnel, submeteres toda a informação que recolheste. Assim sendo, sabes que tens à tua disposição duas ferramentas para o fazer: os relatórios WOM e os Inquéritos de Amigos a todos aqueles a quem falaste da campanha.

4. REPORTA

Gostamos de saber tudo e ao pormenor, portanto, e depois de percorridas todas as fases da campanha, falta apenas que nos transmitas as tuas apreciações finais. Para isso, envia-nos o Relatório Final e descreve-nos no Blog de Campanha os pontos positivos e negativos da mesma. Confirma ainda se recolheste o feedback das pessoas com quem falaste.

2. DESCOBRE
O SERVIÇO
BEACH WAVES
DE L'ORÉAL
PROFESSIONNEL



IT LOOK

PRIMAVERA/VERÃO 2014

Desejado pela maioria das mulheres desde que Giselle Bündchen se torna numa modelo internacionalmente reconhecida, o look de praia é uma tendência nos bastidores de grandes passerelles e está por toda a parte. Com presença assídua nas capas de revistas de moda, trata-se do mais recente look usado pelas mais proeminentes fashionistas, sendo também algo de absolutamente obrigatório já esta estação.

Com um volume e textura moldados pelo vento e água salgada, um ondulado esculpido pela névoa do mar agitado - o cabelo de praia está no pico da sensualidade. Um look descontraído que torna todas as mulheres absolutamente lindas. Sempre na vanguarda das últimas tendências, L'Oréal Professionnel criou o serviço BEACH WAVES, uma ondulação "feito praia" que dura até 8 semanas, disponível exclusivamente nos salões de cabeleireiro L'Oréal Professionnel.

Depois de aplicar as BEACH WAVES no salão de cabeleireiro L'Oréal Professionnel, a manutenção em casa é essencial para potenciar este look tendência.



BEACH WAVES

ALTA TECNOLOGIA

Enquanto os tradicionais serviços texturizantes requerem uma dupla reação química com um tempo de atuação prolongado, L'Oréal Professionnel reinventou a tecnologia clássica. BEACH WAVES, uma ondulação “efeito praia” com duração até 8 semanas.

Uma verdadeira inovação, este serviço baseia-se numa revolução do processo de texturização do cabelo. Pela primeira vez, o processo de transformação das pontes de ligação do cabelo e a sua reconstrução acontecem ao mesmo tempo, fazendo com que haja um maior cuidado da fibra capilar e com que o serviço seja mais rápido. Assim sendo, o novo serviço BEACH WAVES assenta em dois pilares. **Respeito.** Os agentes condicionadores protegem as fibras capilares durante a atuação do produto e a fórmula respeita a suavidade natural do cabelo. **Rápido.** A ação simultânea sobre as fibras capilares elimina a necessidade de esperar demasiado tempo para assentar o ondulado, tornando assim o processo mais rápido.

Como parte deste serviço de salão, L'Oréal Professionnel criou uma nova e exclusiva ferramenta para uso dos cabeleireiros. Trata-se do novo B-Waver, uma ferramenta de faces hexagonais, 100% de espuma, sendo assim mais flexível e suave para o cabelo, permitindo criar ondulados personalizados.



BEACH WAVES

SERVIÇO NO SALÃO

Ultra rápido, o serviço BEACH WAVES realiza-se em 5 passos curtos para criar um ondulado efeito praia, que dura até 8 semanas. Este serviço respeita a fibra capilar, das raízes até às pontas, sendo também adequado para todos os tipos de cabelo, mesmo até com algumas madeixas.

O cabeleireiro lava e seca o cabelo com a toalha. Depois aplica Pro-Keratin Powerdose ou Presifon Advanced no cabelo e depois enrola o cabelo com o B-Wavers. De seguida separa o cabelo em secções e aplica a loção redutora sobre cabelo para criar o ondulado desejado. O produto atua no cabelo entre 10-15 minutos sob uma película de plástico.

Finalmente, enxagua o cabelo e aplica a loção de fixação para que o cabelo «memorize» o ondulado.

Após massajar o couro cabeludo e passar o cabelo por água pela última vez, o cabeleireiro seca o cabelo e finaliza o look.



BEACH WAVES

AS DICAS DOS PROFISSIONAIS

«Atualmente, as mulheres querem poder alterar os penteados sem compromisso. Hoje em dia, isso é possível com BEACH WAVES, um serviço profissional que recria uma ondulação “efeito praia” que dura até 8 semanas.»

«Com BEACH WAVES - um serviço verdadeiramente profissional - consigo criar um ondulado fantástico, suave e cheio de vida - o look obrigatório da próxima estação. Adoro-o!»

«Para criar o efeito de praia que vimos em Kirsten Dunst na campanha publicitária, use o spray BEACH WAVES da gama Wild Stylers de Tecni.ART sobre todo o cabelo, trabalhando por secções da raiz até às pontas. Para um volume garantido, recomendo secar o cabelo com secador, usando as suas mãos para obter flexibilidade e, para conferir densidade às raízes, utilize os dedos. Para obter um cabelo mais flexível, use cuidadosamente um ferro modelador aleatoriamente por todo o cabelo, de modo a manter o cabelo com um aspeto natural.»

Anthony Turner
Hairstylist Oficial L'Oréal Professionnel



BEACH WAVES

EM CASA

L'Oréal Professionnel criou um kit de manutenção em casa composto pelo spray BEACH WAVES da gama Wild Stylers de Tecni.ART, um pente de dentes largos e uma rede anti-frizz, através de passos simples é possível manter o look da estação sempre no seu melhor.

Primeiro, lava o cabelo com shampoo e depois aplica a máscara Curl Contour de Série Expert. Esta gama, que contém a tecnologia Hydracell, enriquecida com Incell e glicerina, mantém a estrutura do ondulado e realça a sua forma, enquanto ajuda a preservar a sua elasticidade vibrante.

Para desembaraçar, seca com a toalha e penteia com o pente de dentes largos. Seca de seguida com o secador com a cabeça para baixo, até que o cabelo esteja quase seco. Aplica o Spray Beach Waves sobre os comprimentos. Divide o cabelo em 3 a 5 secções. Torce cada secção, prende-as com ganchos e cobre com a rede anti-frizz. Seca o cabelo na totalidade com o secador.

Desfaz os coques e penteia com as mãos. Aplica o spray BEACH WAVES - um spray texturizante para ser usado sobre todo o cabelo para realçar o look de praia e ajudar a definir o ondulado.

O kit de manutenção completo de BEACH WAVES está disponível exclusivamente nos salões de cabeleireiro.



BEACH WAVES - O LOOK DO MOMENTO!

COMO MANTER AS MINHAS BEACH WAVES EM CASA?

1



Após lavar o cabelo, esquece a escova!
Utiliza o pente de BEACH WAVES. Vai permitir desembaraçar o teu cabelo, enquanto preserva as ondas. Seca com o secador com a cabeça para baixo, até que o cabelo esteja quase seco.

3



Coloca a rede de BEACH WAVES sobre a cabeça, cobrindo os coques. Seca o cabelo na totalidade com o secador. A rede permite controlar os cabelos frisados.

2



Utiliza o Spray BEACH WAVES para dar textura às tuas ondas e consegue assim o “efeito praia” tão desejado. Aplica nos comprimentos, apertando e levantando o cabelo de seguida. Faz 3 a 5 coques pequenos ao enrolar grandes madeixas.

4



Retira a rede. Desfaz os coques e penteia o cabelo com as mãos. Utiliza o Spray BEACH WAVES para potenciar o “efeito praia”. Finalmente: o look BEACH WAVES que tanto querias!

BEACH WAVES

PARA UM LOOK DE PRAIA DOURADO

FAZ O SERVIÇO BEACH WAVES NO SALÃO

Serviço BEACH WAVES para umas ondas duradouras desde os comprimentos até às pontas.
Serviço de styling com o spray BEACH WAVES.

MANTÉM O LOOK BEACH WAVES EM CASA

Desembaraça, fixa e texturiza as ondas com os 3 componentes essenciais incluídos no kit de manutenção BEACH WAVES.

SPRAY BEACH WAVES

Spray texturizante salgado, “efeito praia”.

Todo o tipo de cabelos - 150ml.

Descobre uma textura mate, para um look despenteado e sexy como se tivesses saído directamente da praia.

PENTE BEACH WAVES

Pente de dentes largos, perfeito para desembaraçar o cabelo, enquanto mantém as ondas de praia.

REDE BEACH WAVES

Rede elástica desenvolvida especificamente para fixar o cabelo durante a secagem e para prevenção anti-frizz.



1
BEACH WAVES
RÉDUCTEUR
WAVING LOTION

Cheveux naturels
Natural hair
100ml / 3.4 fl.oz.
L'ORÉAL
PROFESSIONNEL
PARIS



2
BEACH WAVES
FIXATEUR
NEUTRALIZER

100ml / 3.4 fl.oz.
L'ORÉAL
PROFESSIONNEL
PARIS



L'ORÉAL
PROFESSIONNEL
PARIS
BEACH WAVES
ONDULATIONS DURABLES
EFFET RETOUR DE PLAGE
LONG LASTING BEACH
WAVES EFFECT
6 RÉDUCTEURS - 6 FIXATEURS
6 WAVING LOTIONS - 6 NEUTRALIZERS
Cheveux naturels - Natural hair



IMPORTANT: LIRE LES PRÉCAUTIONS D'EMPLOI - IMPORTANT: PLEASE READ THE SAFETY INSTRUCTIONS
IMPORTANTE: LEA ATENTAMENTE LAS PRECAUCIONES DE EMPLEO - IMPORTANTE: LEGGERE LE PRECAUZIONI D'USO
IMPORTANTE: LER AS PRECAUÇÕES DE UTILIZAÇÃO - ЗНАЙТИ ІНСТРУКЦІЇ ВІДНОСНО ВИКОРИСТАННЯ

ИНФОРМАЦИЯ: ЧИТАЙТЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПО ПРИМЕНЕНИЮ - ИНФОРМАЦИЯ: ПРОВЕДИТЕ ЧИТАННЯ ІНСТРУКЦІЙ
ИНФОРМАЦИЯ: LEY UENLANTZEMLE TÜR YERİNEKİLERİNE DE ERİŞİNİZ - ИНФОРМАЦИЯ: ТЕРМІНЕ ГЕ ВИБСІТІВІТИ ДІЯТИ
ИНФОРМАЦИЯ: ГІТЕ ГЕ ВІСІТІВІТИ ДІЯТИ - ИНФОРМАЦИЯ: МЕНЕ НЕДІЯТИ ІНСТРУКЦІЇ



3. A CAMPANHA

DESCOBRIR TODAS AS ETAPAS PARA
O SUCESSO DA TUA PARTICIPAÇÃO
COMO YOUZZER™



FASE I - EXPERIMENTA

NESTA CAMPANHA 250 YOUZZERS™ TÊM A OPORTUNIDADE DE EXPERIMENTAR GRATUITAMENTE BEACH WAVES DE L'ORÉAL PROFESSIONNEL

No arranque da campanha, irás receber da youzz.net™/L'Oréal Professionnel para experimentar as BEACH WAVES:

- » 1 convite de L'Oréal Professionnel para agendares a aplicação gratuita das BEACH WAVES num dos salões aderentes.*
- » 1 kit de manutenção BEACH WAVES, para que possas potenciar e prolongar o efeito do teu novo look, em casa. Este kit ser-te-á entregue no salão.

Receberás ainda:

- » 5 vales de desconto de 30% na aplicação das BEACH WAVES num dos salões aderentes.*
- » 1 guia global de campanha, com informações sobre o produto, a campanha, o que fazer e como espalhar a palavra (recomendações, sugestões e dicas de partilha de opinião);
- » 1 bloco de questionários para que registes a opinião das amigas a quem deste os vales de desconto ou falaste de BEACH WAVES.

***Nota:** As youzzers™/amigas cujo cabelo tenha sido analisado por um especialista L'Oréal Professionnel como não estando nas condições indicadas para efetuar o serviço BEACH WAVES podem não ter como garantida a aplicação das BEACH WAVES no âmbito desta campanha.



FASE I - EXPERIMENTA

Esta é a fase em que tens a oportunidade de experimentar e testar em detalhe os produtos/serviços da campanha. Por isso, usufrui ao máximo desta experiência e partilha connosco as fotografias da recepção e utilização de **BEACH WAVES de L'Oréal Professionnel**. Aproveita para nos mostrares os resultados.

O que precisas de fazer é simples:

Dirige-te à **Galeria de Campanha** e faz um upload da fotografia que pretendes inserir. Depois, tens apenas que ter em atenção os critérios de carregamento das fotografias: não exceder 320x320 pixels, formatos aceitáveis jpeg ou gif e um peso não superior a 250kb.

Como sabes, não resistimos a uma boa fotografia. Por isso mesmo, apura o teu lado mais fotogénico e diverte-te! Ao fazê-lo estás não só a partilhar a tua experiência mas também a aumentares a possibilidade de ganhar uma oferta única de **L'Oréal Professionnel**.

No final iremos seleccionar as 3 fotos mais divertidas entre as 10 mais votadas, que irão receber um pack de ofertas **L'Oréal Professionnel**.



FASE 2 - AVALIA

Segunda Fase é sinónimo de Word-of-Mouth, Avaliação e **Inquérito Inicial!**

E porquê? Porque depois de teres experimentado **BEACH WAVES de L'Oréal Professionnel**, chegou o momento em que partilhas connosco, assim como com todas as youzzerTM que fazem parte da campanha, as tuas apreciações relativamente ao produto/serviço. Para isso, tens à tua disposição o **Blog de Campanha** e aqui podes escrever, por exemplo, sobre:

- 1) A tua opinião;
- 2) O que sentiste aquando da experimentação;
- 3) Quais as tuas sugestões;
- 4) Que eventos/atividades organizaste;
- 5) Partilha de novas formas de utilização ou dicas da tua autoria.

Com a resposta a estas 5 questões terás um passa-a-palavra ativo e estarás prestes a tornar-te uma especialista no assunto!

Mas atenção! Ser youzzerTM significa ser honesta. Logo quando partilhares a tua opinião, queremos que o faças da forma mais sincera possível. Assim, a partilha de apreciações sobre **BEACH WAVES de L'Oréal Professionnel**, com as tuas amigas, familiares e conhecidas deve ser, acima de tudo, verdadeira, mas também divertida!

Diverte-te e desfruta ao máximo desta oportunidade!



FASE 3 - RECOMENDA

Depois de teres experimentado **BEACH WAVES de L'Oréal Professionnel**, chegou a hora de recomendaras às tuas amigas, familiares e conhecidas e, depois disso, de nos submeteres toda a informação que recolheste.

Assim sendo, sabes que tens à tua disposição duas ferramentas para o fazer:

- 1) Os **Relatórios WOM** onde poderás contar-nos tudo sobre cada recomendação que faças, assim como a descrição de como decorreu a partilha com as tuas amigas, familiares e conhecidas.
- 2) Os **Inquéritos a Amigos** e a todos aqueles a quem falaste da campanha.

Para que todas as tuas amigas, familiares e conhecidas possam desfrutar desta oportunidade, falta apenas que lhes entregues os respetivos vales de desconto da campanha **BEACH WAVES de L'Oréal Professionnel**.

Vamos fazer com que esta seja uma partilha de experiências?



FASE 4 – REPORTA

Como sabes, para nós a tua opinião conta! Gostamos de saber tudo e ao pormenor, portanto, e depois de percorridas todas as fases da campanha, falta apenas que nos transmitas as tuas apreciações finais. Para isso:

- 1) Envia-nos o **Relatório Final** aquando do final da campanha;
- 2) Dá-nos a tua avaliação final no **Blog de Campanha**, descrevendo-nos os pontos positivos e negativos da mesma;
- 3) Confirma que recolhiste o feedback das pessoas com quem falaste;

Junta-te às comunidades youzz.net™ nas redes sociais para partilhares a tua opinião connosco e com todos os youzzers™:

 /youzz.netPT

 /youzznetPT

Como vês, é fácil e eficaz! Depois disto, e analisadas estas ferramentas, receberás na tua conta todos os pontos referentes à campanha. Assim, quantos mais pontos tiveres, maiores são as possibilidades de continuares a participar noutras campanhas do teu interesse.

Sempre que tiveres dúvidas ou questões a colocar, poderás fazê-lo diretamente e através do e-mail **membros.portugal@youzz.net**.

CÓDIGO DE CONDUTA DE UM YOUZZER™

UM YOUZZER™...

É aberto: Tem orgulho em sê-lo e quando partilha a sua opinião relembra que o é, enquanto divulga a oportunidade de experimentar **BEACH WAVES de L'Oréal Professionnel**. Se gosta genuinamente de algo, é a opinião aberta e honesta que conta. É fã do Word-of-Mouth e acredita que o conceito é uma forma eficaz de recomendação, divulgação e apreciação dos produtos/serviços que tem oportunidade de experimentar. O passa-a-palavra faz parte da vida do youzzer™!

Comunica naturalmente: Partilha a opinião naturalmente e fá-lo de forma verdadeira e genuína. Um youzzer™ é um comunicador por natureza! Sabe ouvir, opinar e valoriza, acima de tudo, a autenticidade!

É honesto: A sua mensagem só se consegue difundir quando esta é honesta e autêntica. Por isso mesmo, privilegia um passa-a-palavra direto, verdadeiro e sem rodeios. Um youzzer™ tem em atenção a sua partilha e fá-la, junto dos seus amigos, familiares e conhecidos, da forma mais original possível. A honestidade é o ponto primordial da conduta de um youzzer™. Tendo a consciência disso, sabe que deve ser verdadeiro em cada experiência, divulgação e recomendação.

Tem influência: Um youzzer™ conhece o poder do Word-of-Mouth. Respeita esse mesmo poder e partilha-o da forma mais honesta, verdadeira e informada. Toma conhecimento, experimenta, avalia, recomenda e, por último, reporta a sua informação com base na sua conduta de youzzer™.

CÓDIGO DE CONDUTA DE UM YOUZZER™

UM YOUZZER™...

Não é um vendedor: Quando partilha a sua experiência, sabe de antemão que não se encontra num papel de vendedor. Ser youzzer™ é, por isso, dar a conhecer a experimentação de um serviço ou produto e partilhar as suas opiniões honestas adquiridas. Não pressiona, assim, quem divulga e dá a conhecer as suas apreciações sobre **BEACH WAVES de L'Oréal Professionnel**.

É um ouvinte: É, acima de tudo, um bom ouvinte. Presta atenção à forma como partilha a experiência e observa as reações dos seus amigos, familiares e conhecidos. O Word-of-Mouth é, por isso, uma rua de dois sentidos: divulga-se o produto ou serviço e escuta-se as diversas opiniões existentes. Ouvir significa tornar-se num youzzer™ exemplar.

Está sempre em contacto: Mantém-se sempre atento aos convites, às campanhas e às novidades. Sabe aquilo que gosta, os seus interesses e as suas expectativas. Atualiza o perfil com regularidade e preenche todos os inquéritos que estão disponíveis. É eficaz, apresenta detalhadamente a informação e interage para que as experiências de que faz parte possam ser cada vez mais influenciadoras e estimulantes.

Diverte-se: Sabe ser honesto e sabe que pode desfrutar ao máximo de cada experiência. Diverte-se, portanto, e sabe usufruir dos produtos e serviços para os quais foi selecionado, divulgando a informação que pretende e a quem pretende. Um youzzer™ diverte-se e faz divertir todos aqueles com quem partilha a sua opinião!

L'ORÉAL

PROFESSIONNEL

PARIS



 /lorealprofessionnel.pt
www.lorealprofessionnel.pt